

Warunki gwarancji Clean Wave

Postanowienia ogólne

1. Gwarancja na produkty marki Clean Wave
2. Gwarant: Gwarantem produktów marki Clean Wave jest JBTS Z O.O. SP. KOMANDYTOWO-AKCYJNA.
3. Okres gwarancji:
Gwarancja na ceramikę wynosi 5 lat od daty zakupu, potwierdzonej dowodem zakupu.
Gwarancja na elementy elektroniczne wynosi 2 lata od daty zakupu.
4. Zakres gwarancji: Gwarancja obejmuje wady fabryczne oraz usterki powstałe w wyniku prawidłowego użytkowania produktu zgodnie z instrukcją obsługi.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń mechanicznych wynikających z nieprawidłowego użytkowania.
 - Uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi (np. pożar, powódź, przepięcia elektryczne).
 - Normalnego zużycia eksploatacyjnego (np. ścieranie powłok, zużycie baterii, filtrów).
 - Napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione.
 - Uszkodzeń wynikających z używania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.
 - Elementów eksploatacyjnych.
 - Szkód wynikających z niewłaściwego montażu.
 - Szkód wynikających z jakości wody.
6. Wskazówki dotyczące użytkowania:
 - Produkt należy używać zgodnie z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi.
 - Regularna konserwacja i czyszczenie zapewnią dłuższą żywotność.
 - Jakość wody może wpływać na działanie produktu – zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów w przypadku twardej wody.
 - Produkt wymaga przeglądu gwarancyjnego raz do roku.
 - W przypadku awarii należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem.
7. Proces reklamacji: w przypadku wykrycia wady, należy zgłosić reklamację do sprzedawcy lub bezpośrednio do Gwaranta.
8. Reklamacja powinna zawierać:
 - Dowód zakupu,
 - Opis usterki,
 - Dane kontaktowe.
9. Po zgłoszeniu reklamacji produkt może zostać poddany ekspertyzie w autoryzowanym serwisie.

10. W przypadku uznania reklamacji, produkt zostanie naprawiony, wymieniony lub nastąpi zwrot kosztów zgodnie z warunkami gwarancji.
11. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do [np. 14 dni] od daty dostarczenia produktu.
12. Kontakt: W celu zgłoszenia reklamacji lub uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt: E-mail: reklamacje@jbts.pl
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.