

## Warunki gwarancji Aquavea

### Postanowienia ogólne

1. Dystrybutor marki AQUAVEA udziela 2 letniej gwarancji na ceramikę sanitarną (barwa szkliva, pękanie) oraz 2 letniej gwarancji na pozostałe elementy nieceramiczne w kompaktach i miskach WC (zawory). Uszczelnienia objęte są 12 miesięcznym okresem gwarancji. Termin okresu gwarancyjnego jest liczony od daty zakupu.

2. Gwarancją objęte są wady ukryte, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.

3. Gwarancją nie objęta jest konserwacja ceramiki i czyszczenie zaworów.

4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w detalicznym punkcie sprzedaży lub bezpośrednio do producenta przed upływem terminu gwarancji.

5. Zgłoszony produkt do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymogom higieny.

6. Dystrybutor marki AQUAVEA zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady lub wymiany wadliwej ceramiki na nową tego samego lub najbardziej zbliżonego modelu.

7. W przypadku uznania reklamacji naprawa lub wymiana wyrobu nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia wady.

8. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

9. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- wad wynikających z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu i/lub użytkowania,
- uszkodzeń wynikłych wskutek zmian oraz przeróbek dokonanych przez osoby nieupoważnione,
- uszkodzeń wynikłych na skutek osadzenia się kamienia oraz niewłaściwej pielęgnacji produktu (stosowanie środków żrących oraz ściernych),
- wadliwego działania zaworów na skutek zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika kompaktu lub zanieczyszczeniami sieci wodociągowej,
- wadliwego działania zaworów na skutek osadzania się kamienia z wody.
- zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem
- naturalnego zużycia

10. Dystrybutor marki AQUAVEA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu, a także spowodowane montażem uniemożliwiającym demontaż bez uszkodzenia innych elementów.

11. Gwarancja udzielona przez dystrybutora marki AQUAVEA nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

12. Produkt przed montażem powinien być dokładnie sprawdzony pod kątem wszelkiego rodzaju wad. W sytuacji ich wykrycia nie powinien być montowany, a wykryte wady powinny być niezwłocznie zgłoszone.