

Warunki gwarancji Ciarko Design

Postanowienia ogólne

1. Gwarancja jakości na sprawne działanie sprzętu udzielana jest przez Ciarko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., ul. Okulickiego 10, 38-500 Sanok, zwaną dalej Gwarantem na okres 36 miesięcy, liczony od daty zakupu.

2. Karta gwarancyjna jest nieważna, jeżeli nie jest w niej wpisana data zakupu potwierdzona pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem sprzedawcy. Karta gwarancyjna jest ważna tylko łącznie z dowodem zakupu.

3. Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad sprzętu określonych w treści niniejszej gwarancji, powstałych z przyczyn tkwiących w sprzęcie. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarant zapewnia, że rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia i udostępnienia sprzętu. W przypadkach szczególnych rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia i udostępnienia sprzętu.

5. Wady zauważone w okresie gwarancji należy zgłaszać w Centrum Serwisowym pod nr tel. 13 46 53 534 lub na adres e-mail serwis@ciarko.pl, niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 14 dni od ich wykrycia, z tym, że zgłoszenie wady musi nastąpić w okresie gwarancji wskazanym w punkcie 1. Centrum Serwisowe czynne jest od poniedziałku do piątku od 8 do 14.

6. Na wykonane w ramach gwarancji naprawy producent udziela:

- a. 3 miesięcznej gwarancji na naprawę bez wymiany części,
- b. 6 miesięcznej gwarancji na naprawę z wymianą części.

Gwarancja na naprawę i wymienioną część nie może się zakończyć przed upływem gwarancji głównej określonej w punkcie 1.

7. Gwarancja główna określona w punkcie 1 ulega każdorazowo przedłużeniu o okres, w którym Kupujący nie mógł korzystać ze sprzętu (czyli o czas od chwili zgłoszenia do czasu usunięcia usterki).

8. Kupujący ma prawo domagać się wymiany sprzętu na wolny od wad jeżeli w okresie gwarancji określonym w punkcie 1 w sprzęcie ujawni się wada, której na podstawie orzeczenia osoby reprezentującej gwaranta (serwis) nie można usunąć. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu. W przypadku wymiany sprzętu na wolny od wad, okres gwarancji biegnie od początku. W przypadku sprzętu precenionego z uwagi na wady fizyczne, o których Kupujący został poinformowany, Kupującemu nie przysługuje prawo do wymiany sprzętu z powodu tych wad.

9. Ingerencja w urządzenie wykonana w okresie gwarancyjnym przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta, powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

10. Gwarancja nie obejmuje:

- a. czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na swój koszt (instalacja i podłączenie sprzętu, konserwacja, itp.), regulacji urządzenia oraz akcesoriów poddawanych okresowym wymianom (np. żarówki, filtry)
- b. usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu, użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi, niedochowania należytej staranności, a także powstałych na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do sprzętu,
- c. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji,
- d. elementów ze szkła, plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków i wgniotów.

11. W przypadku bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego (np. brak wady, niewłaściwa obsługa urządzenia, usterka nie objęta gwarancją) Gwarant odmawia wykonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Kupującemu uzasadnienie zajętego stanowiska. W sytuacji dalszego podtrzymywania przez Kupującego dotychczasowych twierdzeń odnośnie zasadności zgłaszanej reklamacji, Gwarant - za zgodą Kupującego potwierdzającą pozagwarancyjny i odpłatny charakter usługi, wyśle pracownika serwisu w celu weryfikacji zgłoszenia/dokonania naprawy pozagwarancyjnej.

12. Wyklucza się ewentualne inne roszczenia Kupującego z gwarancji, niż:

- a. prawo do żądania usunięcia usterki zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji,
- b. prawo do wymiany w reżimie określonym w punkcie 8 warunków gwarancji.

13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

14. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji - do Gwarancji stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny ((t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

15. Administratorem danych osobowych Kupujących realizujących uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji jest Ciarko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Sanoku przy ul. Okulickiego 10. Dane osobowe przetwarzane będą m.in. w celu obsługi serwisowej i realizacji reklamacji. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej pod adresem <https://ciarko.com/rodo/>.