

Warunki gwarancji Elita

1. Producent zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego instrukcji oraz ZASAD KONSERWACJI MEBLI.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty wydania mebli Kupującemu, potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem sprzedawcy.
3. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez gwaranta jest:
 - a. posiadanie podstemplowanej Karty Gwarancyjnej,
 - b. dowód zakupu (paragonu lub faktury),
 - c. wypełnione zgłoszenie reklamacyjne,
 - d. numer identyfikacyjny (widoczny na tylnej części mebla).
4. Producent nie świadczy usług montażowych wyrobu/elementu reklamowanego.

UWAGA!

Po wykonaniu naprawy produkt zostanie wysłany reklamującemu na koszt Producenta pod wskazany przez niego adres, bądź do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu.

5. Producent zapewnia w pierwszej kolejności bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnej części reklamowanego produktu. W przypadku niemożności naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam, wolny od wad.
6. Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne oraz usterki produktu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi, ale nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych (np. żarówka).
7. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - a. nieprawidłowego, niezgodnego z instrukcją montażu
 - b. samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych produktu,
 - c. uszkodzeń mechanicznych z winy klienta (uderzenia, obicia, zarysowania), chemicznych (celowe lub mimowolne użycie niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwa pielęgnacja produktu),
 - d. zdekompletowania mebla,
 - e. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - f. niewłaściwego przechowywania i konserwacji produktu powstałych z winy użytkownika.

UWAGA!

Gwarancja nie obejmuje mebla zakupionego po obniżonej cenie lub gdy wcześniej udzielono już na ten model upustu cenowego (z podaniem przyczyny rabatu).

8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami z nią związanymi, w tym kosztami odesłania towaru do Reklamującego, zostanie obciążony Reklamujący.