

Warunki gwarancji Texpol

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji co do jakości sprzedanych towarów, na zasadach określonych w niniejszych warunkach.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych towarach, oferowanych i dostarczonych przez Sprzedawcę na terytorium Polski.
3. Sprzedawca rozpatrzy gwarancję w terminie 14 dni roboczych od daty prawidłowego dostarczenia towaru dotkniętego wadą do Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie termin do 30 dni roboczych, od daty prawidłowego dostarczenia towaru dotkniętego wadą na wykonanie obowiązków gwaranta. W szczególnych warunkach spowodowanych ograniczeniami produkcyjnymi okres ten może być wydłużony do 60 dni, o czym poinformuje Sprzedawca. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania Kupującemu towaru i wynosi 6 m-cy.
5. Żądanie Kupującego zgłoszone na podstawie gwarancji będzie rozpoznane przez Sprzedawcę, jeżeli nastąpi na piśmie wraz z załącznikami:
 - a) prawidłowo wypełniony druk reklamacji;
 - b) dokument potwierdzający zakup towaru;
 - c) towar z nienaruszonymi metkami.
6. W razie pozytywnego rozpatrzenia żądania Kupującego z gwarancji, Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej rzeczy (naprawa) lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad (wymiana), jeżeli wady te ujawniły się w ciągu okresu gwarancji.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy jako gwaranta jest wyłączona, gdy:
 - a) towar został zniszczony, uszkodzony lub utracony wskutek działania Kupującego, osób trzecich lub w skutek siły wyższej;
 - b) wadliwość towaru jest spowodowana niewłaściwym korzystaniem z towaru, w szczególności: użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, niezgodnym z instrukcją procesu czyszczenia.
 - c) wadliwość towaru powstała w wyniku uszkodzeń mechanicznych;
 - d) Kupujący lub osoby działające na jego zlecenie dokonali w okresie gwarancji samodzielnych przeróbek;
 - e) reklamowany towar nie spełnia podstawowych wymogów higieniczno-sanitarnych,
 - f) wadliwość wynika z naturalnego zużycia towaru.

8. Transport reklamowanych towarów odbywa się na koszt Sprzedawcy, poprzez przewoźnika wyznaczonego w każdym przypadku przez Sprzedawcę. Kosztem przewozu reklamowanego towaru zostanie obciążony Kupujący lub nadawca, w przypadku gdy reklamacja była oczywiście bezzasadna.
9. Wszelkie roszczenia odszkodowawcze Kupującego lub osób trzecich obejmujące straty lub utracone korzyści spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem towaru, w szczególności w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, są wyłączone.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi na podstawie uregulowań Kodeksu Cywilnego.
11. Doradztwo Sprzedawcy dotyczące towarów, jak również doradztwo ze strony współpracowników, przedstawicieli handlowych oraz związanych ze Sprzedawcą podmiotów nie stanowi podstawy dla Kupującego do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych względem Sprzedawcy.
12. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu użycia zakupionego towaru do konkretnego użycia, odpowiedzialność dotyczy tylko wad wykonania towaru.