

Warunki gwarancji Italux

Postanowienia ogólne

Rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni roboczych. 2 lata na reklamacji na produkty na żarówkę E27, E14 i żarniki typu G9, G4. Produkty z gwarancją na 4-5 lat: lampy LED.

Gwarancji podlegają elementy wymienne tj. transformator , LEDy i wszystko co może ulec uszkodzeniu elektrycznemu np. oprawka czy zasilanie, kable itp. Gwarancji nie podlega uszkodzenie mechaniczne lamp, kloszy.