

Warunki gwarancji Globo Lighting

Procedura reklamacji przedsiębiorstwa GLOBO EASTERN EUROPE, z o.o.

1. Postępowanie reklamacyjne

Klient jest zobowiązany doręczyć Sprzedawcy reklamowany towar. Jeżeli procedura reklamacji nie stanowi inaczej, do towaru należy dołączyć kopię dowodu zakupu (fakturę, paragon) oraz wypełniony formularz reklamacyjny.

Formularz reklamacyjny musi zawierać:

- nazwę reklamowanego towaru
- dokładny opis wady towaru
- reklamowany produkt albo reklamowaną część
- adres, na który wysłać towar po reklamacji oraz dane kontaktowe (nr telefonu, email)

W przypadku reklamacji gwarancyjnej towar będzie naprawiony, ewentualnie bezpłatnie wymieniony, przy czym sposób reklamacji ustali Sprzedawca. Jeżeli naprawa towaru albo jego wymiana nie będzie możliwa, Kupujący otrzyma zwrot ceny towaru. W przypadku wymiany towaru dopuszcza się drobne różnice reklamowanego towaru uwarunkowane rozwojem technologicznym (np. zmiana koloru modułu LED) oraz różnice dotyczące zmiany designu z powodu zmiany asortymentu towaru Sprzedawcy.

2. Gwarancja

Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru jest ograniczona warunkami tej gwarancji. Gwarancja jest nieprzenośna, a towar do gwarancji może oddać tylko Kupujący. Gwarancja dotyczy wad materiału i wad produkcyjnych. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za wady towaru spowodowane zużyciem przy eksploatacji, uszkodzeniem w transporcie, nieprawidłowym użytkowaniem, utrzymaniem, przechowywaniem albo innymi okolicznościami niezależnymi od Sprzedawcy. Gwarancja jest ważna, o ile produkt został zainstalowany i użytkowany według udzielonych instrukcji i istniejących przepisów. Gwarancja wygasa, jeżeli stwierdzi się, że towar był naprawiany, modernizowany lub rozbierany we własnym zakresie.

Warunki gwarancji oferowanej przez Sprzedawcę na sprzedawany przez niego towar są następujące: Sprzedawca oferuje dwuroczną gwarancję na towar, ważną od dnia doręczenia do klienta, o ile gwarancja nie stanowi inaczej.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej decyzji w związku z reklamacją. Jeżeli na towarze, opakowaniu albo w instrukcji nie jest podany ten sam czas gwarancji, aby rozwiązać wszelkie wątpliwości przyjmuje się, że obowiązuje najkrótszy czas gwarancji.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie przy założeniu, że towar jest użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem i specyfikacją. Gwarancja dotyczy tylko towaru użytkowanego zgodnie z jego przeznaczeniem w ramach codziennego użytkowania, co w szczególności oznacza, że: warunki eksploatacji towaru są zgodne z normami, towar nie jest wystawiony na wahania napięcia w sieci elektrycznej 230V w granicach większych niż +/- 10%, o ile niniejsza gwarancja nie stanowi inaczej.

Gwarancja nie obowiązuje wad towaru, które po jego odebraniu:

- a. spowodował Kupujący albo inna (trzecia) osoba poprzez mechaniczne albo inne uszkodzenie, albo powstały w wyniku katastrof przyrodniczych
- b. powstały w wyniku nieprawidłowego użytkowania, niedozwolonego użytkowania towaru do innych celów, niż jest towar przeznaczony albo poprzez użytkowanie w połączeniu z innymi urządzeniami, których użytkowanie jest przez producenta albo Sprzedawcę zabronione lub niezalecane

- c. powstały w wyniku:
 - samodzielnych modernizacji i/albo napraw wykonywanych nie w ramach postępowania reklamacyjnego poprzez naprawę gwarancyjną w rozumieniu postanowień Postępowania reklamacyjnego albo wykonywanych nie w autoryzowanych serwisach, których listę ustalił bądź w inny sposób przekazał Kupującemu Sprzedawca
 - innych widocznych niefachowych ingerencji albo jakimkolwiek innym obchodzeniem się z towarem, które było sprzeczne z jego instrukcją, warunkami gwarancji i zawartymi w nich wytycznymi oraz ostrzeżeniami dla Kupującego, albo jeżeli wadę spowodował Kupujący poprzez niewłaściwe składowanie, użytkowanie lub przetrzymywanie w wilgotnym, zakurzonym, narażonym na kontakt z chemikaliami albo w inny sposób nie stosownym środowisku, albo jego przekładaniem lub przechowywaniem w miejscach w takim środowisku
- d. uszkodzenia albo zużycia towaru, jeżeli powyższe powstały w wyniku wystawienia przez Kupującego towaru jako towar wystawowy
- e. pozostałych przypadków, zawartych w innych dokumentach, np. w karcie gwarancyjnej albo w instrukcji obsługi producenta lub Sprzedawcy

Gwarancja nie obowiązuje również:

- wad spowodowanych nieprawidłowym łączem elektrycznym albo
- wad spowodowanych niestosowaniem się do zasad użytkowania, albo
- wad spowodowanych przez mechaniczne uszkodzenie towaru, również przypadkowym, a w szczególności uszkodzenia części plastikowych, albo
- towaru elektrycznego uszkodzonego przez niefachową ingerencję, przepięciem sieci, ewentualnie przeskokiem elektrostatycznym, albo
- wad spowodowanych przez wykorzystanie komponentów innych, niż zaleca Sprzedawca, producent albo dostawca, jak również spowodowanych naprawą przez osobę nieupoważnioną, albo
- towaru uszkodzonego w wyniku niekorzystnych warunków pogodowych, albo
- towaru eksploatowanego w ekstremalnych warunkach, albo
- towaru z uszkodzonymi naklejkami lub innymi znakami ochronnymi, ewentualnie z usuniętym bądź uszkodzonym numerem seryjnym, albo
- wad spowodowanych brakiem kompatybilności pomiędzy towarem a instalacją bądź użyciem niekompatybilnych komponentów przy naprawie towaru, albo
- naturalnego zużycia towaru i jego komponentów, albo
- komponentów podlegających zużyciu, jakimi są na przykład wszystkie standardowe żarówki, baterie i startery do lamp, albo części mechanicznych podlegających naturalnemu zużyciu, albo
- części plastikowych i ich zmian, jakimi są zmiana zabarwienia i inne zmiany, które powstały w wyniku naturalnego zużycia i zesterzenia.

Zmiana koloru modułów LED nie jest przedmiotem gwarancji. W module LED strumień świetlny i wydajność są ustalane z tolerancją +/- 10%, o ile nie stanowi się inaczej. Zalecenia oraz dane o oczekiwanej żywotności są zawarte w oddzielnej karcie produktu.

Sprzedawca nie akceptuje żadnych odszkodowań finansowych bez wcześniejszego pisemnego porozumienia. Sprzedawca w żadnym przypadku nie bierze odpowiedzialności za żadne specjalne, późniejsze, niebezpośrednie albo wtórne szkody, jakimi są zmniejszenie zysków, utrata kontraktu, szkody majątkowe, szkody w wyniku użytkowania, zakup produktu zastępczego albo odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich.