

Warunki gwarancji Deftrans

Postanowienia ogólne

1. Producent zapewnia kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego załączonej do mebli instrukcji użytkowej oraz systematycznego czyszczenia i konserwacji.

2. Sprzedający jest zobowiązany do wydania Kupującemu mebla w opakowaniu fabrycznym.

3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące dla krajów należących do UE od daty wydania mebli Kupującemu, potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem Sprzedawcy. Podstawą do rozpatrzenia gwarancji przez gwaranta jest:

- a. posiadanie właściwie wypełnionej karty gwarancyjnej,
- b. dokument zakupu
- c. karta montażu szafki (znajduje się wewnątrz wyrobu).

4. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia. Termin może być przedłużony ze względu na poza standardowe wymiary, wzór, rozwiązanie technologiczne.

5. Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń powstałych na skutek kontaktu mebla z wodą i wilgocią
- b. uszkodzeń mechanicznych