

## Warunki gwarancji DPM

### Postanowienia ogólne

- Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy licząc od daty zakupu produktu.
- Podstawą udzielenia gwarancji jest oryginalny dowód zakupu z danymi Sprzedawcy i datą sprzedaży.
- Gwarancja udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
- Naprawa produktu zostanie dokonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od dnia przyjęcia przez serwis produktu do naprawy. W przypadku gdy naprawa wymaga importu z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu do 60 dni (Europa) lub 90 dni (Chiny), na co kupujący wyraża zgodę korzystając z usługi serwisowej.
- Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć produkt do Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub sklepu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym, zapewniającym bezpieczny transport. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia produktu podczas transportu ponosi reklamujący.
- Gwarancja nie obejmuje wad produktu powstałych w skutek:
  - używania produktu niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi,
  - niewłaściwego przechowywania lub przewożenia produktów,
  - uszkodzeń mechanicznych, a w szczególności uszkodzenia zaczepów, gałek, klawiszy, przewodów połączeniowych lub świetlówek,
  - uszkodzeń związanych ze zjawiskami losowymi takimi jak: pożar, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania atmosferyczne, działanie silnego wiatru, powódzie, zalanie i inne czynniki atmosferyczne, zdarzenia losowe, kataklizmy,
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
  - uszkodzeń związanych z użyciem niewłaściwych środków czyszczących,
  - czynności związanych z niewłaściwym montażem,
  - uszkodzeń powstałych po terminie gwarancyjnym.
- Gwarancji nie podlegają części obudowy i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji jak zarysowanie, zabrudzenie trudne do usunięcia, wytarcie napisów itp.
- Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z utraty danych.
- W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.