

## Warunki gwarancji Splendid

### Postanowienia ogólne

Firma Uniglob sp. z .o. udziela gwarancji na wszystkie sprzedawane produkty marki Splendid.

- 1) Gwarancja udzielona jest na okres 24 miesięcy.
- 2) Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania produktu Klientowi. Wady zgłoszone po upływie okresu gwarancji, nie będą rozpatrywane.
- 3) Gwarancja obejmuje uszkodzenia wynikające z wad produktu.
- 4) Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych
  - b. niewłaściwego użytkowania produktu, niezgodnego z jego przeznaczeniem
  - c. celowego uszkodzenia produktu (np. próba naprawy)
  - d. naturalnego zużycia produktu wynikającego z jego stałej eksploatacji
  - e. nieprawidłowego montażu produktu
- 5) Reklamacje są rozpatrywane wyłącznie dla towarów, których okres gwarancyjny nie minął oraz które posiadają szczegółowy opis uszkodzenia dołączony do zgłoszenia.
- 6) Po weryfikacji reklamacji – towar uszkodzony zostaje naprawiony, wymieniony na nowy lub skorygowany korektą.