

Warunki gwarancji Tork

Postanowienia ogólne

1. Klient zobowiązany jest do przechowywania i wykorzystywania produktów w sposób i w warunkach zapewniających zachowanie ich właściwości, zgodnie z ewentualnymi informacjami i wskazaniem podanymi w załączonych do produktów materiałach informacyjnych. W przypadku produktów wymagających okresowej konserwacji Sprzedający dołącza do produktu stosowną informację o konieczności i częstotliwości przeprowadzania konserwacji oraz o zalecanych środkach konserwujących. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy wady produktów powstały z winy Klienta wskutek składowania, wykorzystania produktów w nieodpowiedni sposób lub niewłaściwej ich konserwacji.

2. W przypadku gdy opakowanie towaru dostarczanego Klientowi nosi widoczne ślady uszkodzenia mogące świadczyć o uszkodzeniu przesyłanej zawartości, Klient proszony jest o nieodbieranie przesyłki. W takim wypadku na liście doręczającym należy umieścić adnotację, że odmowa nastąpiła z powodu jej uszkodzenia. Adnotacja ta musi zostać potwierdzona własnoręcznym podpisem. Jednocześnie prosimy o poinformowanie Sprzedającego o zaistniałej sytuacji za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail.

3. W przypadku gdy Klient stwierdzi, że zakupiony towar jest wadliwy, przysługuje mu prawo do skorzystania (zależnie od dokonanego wyboru) z uprawnień przyznanych mu na mocy udzielonej gwarancji (w sytuacji, gdy dany produkt został objęty gwarancją). W tym przypadku odpowiedzialność z tytułu gwarancji ponosi podmiot jej udzielający lub z tytułu niezgodności z umową odpowiedzialność względem Klienta ponosi Sprzedający. Uprawnienia z tytułu gwarancji oraz uprawnienia z tytułu niezgodności z umową są od siebie niezależne.

4. Dla zachowania uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji oraz niezgodności z umową konieczne jest wysłanie zawiadomienia o dostrzeżonych wadach:

- w formie elektronicznej poprzez uzupełnienie formularza reklamacji

<https://www.lazienkaplus.pl/pl/reklamacje/>

- pisemnie na adres: ul. Składowa 17, 62-023 Żerniki

5. Przesłanie lub zwrot produktu w ramach reklamacji może nastąpić na adres: ul. Drukarska 42, 62-023 Koninko

6. Reklamacja powinna zawierać:

- Reklamowany asortyment
- Rodzaj reklamacji
- Oczekiwanie klienta
- Dane osoby składającej reklamację
- Adres (gdzie znajduje się towar, uzupełnić tylko w przypadku jeżeli towar jest w innym miejscu siedziba firmy) Adresat: Ulica Kod pocztowy i miejscowość Telefon i email)

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia reklamacji.

8. Od decyzji, Klientowi, przysługuje możliwość odwołania się.

9. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego dostarczonego produktu, na podstawie wstępnej oceny dokumentacji reklamacyjnej producent zastrzega sobie możliwość sprawdzenia zasadności reklamacji.

10. Postępowanie w przypadku Reklamacji Jakościowej dotyczą jakości płytek (ukryte wady fabryczne, wady szkliva, wady powierzchni, krzywizna itp.)

a. Reklamacja jakościowa jest niezwłocznie przekazywana do producenta / importera płytki,

b. Ocena zasadności reklamacji dokonywana jest w ciągu 14 dni kalendarzowych, liczonych od daty wpłynięcia reklamacji wykonywana jest przez producenta / importera,

c. Warunkami niezbędnymi do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej jakości zakupionego towaru są:

- Nazwa oraz ilość reklamowanego towaru wraz z opisem wad,
- Sporządzenie i załączenie dokumentacji fotograficznej lub filmowej uszkodzonego towaru,
- Informacja o zastosowanej chemii budowlanej oraz ewentualny sposób montażu,
- Informacja czy towar został zamontowany, po montażu reklamacje dotyczące widocznych wad

tj. odcienia, rozmiaru nie będą uwzględniane.