

## Warunki gwarancji Etac

### Postanowienia ogólne

Szanowni Państwo,

informujemy iż większość produktów znajdujących się w naszej ofercie prezentowanej na stronie medpunkt24.pl to wyroby medyczne, w związku z czym zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 roku Prawo farmaceutyczne (Dz. U. nr 126, poz. 1381 z późn. zm.) produkty lecznicze i wyroby medyczne po ich zakupie nie podlegają zwrotowi.

W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z naszym biurem przed dokonaniem zakupu (dane poniżej).

Zgodnie z powyższą ustawą, wyroby medyczne można reklamować tylko i wyłącznie w dwóch przypadkach:

- wyrób medyczny posiada wadę jakościową ujawnioną i zgłoszoną nie później niż w dniu dostawy.
- wyrób medyczny został niewłaściwie wydany (np. za niewłaściwą odpłatnością, w innej dawce lub postaci).

W przypadku zaistnienia powyższych nieprawidłowości zakupione wyroby medyczne należy reklamować zgodnie z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego. Na naszej stronie znajduje się formularz reklamacyjny, którego wypełnienie jest podstawą zgłoszenia reklamacji.

Formularz po wypełnieniu i podpisaniu należy przesłać pocztą elektroniczną na adres bok@medpunkt24.pl lub pocztą na adres: Medpunkt Sp. z o.o., 91-312 Łódź, ul. Urzędnicza 36