

Warunki gwarancji Herzbach

Postanowienia ogólne

1. Produkty dostarczane użytkownikowi końcowemu przez „Herzbach” objęte są gwarancją producenta Herzbach na okres pięciu lat. Użytkownikiem końcowym w rozumieniu gwarancji producenta jest każda osoba fizyczna, która zakupiła produkt i nie ma takiego zamiaru odsprzedać go i/lub instalować u osób trzecich. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa użytkownika końcowego wobec producenta produktu.

2. Herzbach gwarantuje konsumentowi końcowemu, że produkty marki Herzbach zakupione po 4 stycznia 2016 roku, są wolne od wad materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Przy ocenie, czy produkt jest wadliwy, bierze się pod uwagę ogólnie przyjętych zasad technologii obowiązujących w czasie wytwarzania produktu.

3. Herzbach skoryguje według własnego uznania wszelkie powstałe błędy na własny koszt poprzez naprawę lub dostawę nowych produktów.

4. Naprawa lub wymiana na nowy produkt zostanie przeprowadzona według uznania Herzbach przez wykwalifikowaną osobę.

5. Wymiana wadliwego produktu odbywa się poprzez bezpłatną dostawę i montaż nowego produktu tej samej jakości i rodzaju. Jeżeli w momencie zgłoszenia gwarancyjnego wadliwy produkt nie jest już produkowany Herzbach ma prawo dostarczyć produkt równoważny. Po wymianie wadliwe produkty stają się własnością Herzbacha.

6. Zwrot, usunięcie i ponowna instalacja produktu oraz wszelkich innych specjalnych działań mogą być przeprowadzane wyłącznie za uprzednią zgodą Herzbach.

7. Jeżeli Herzbach wyrazi zgodę na to rozwiązanie, Herzbach poniesie wynikające z tego koszty.

8. Gwarancja producenta Herzbach obowiązuje przez okres pięciu lat od dnia zakupu produktu Herzbach przez Konsumenta.

9. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu w wyniku napraw autoryzowanych przez Herzbach lub wymiany produktu lub poszczególnych części. W takich przypadkach okres gwarancji nie rozpoczyna się na nowo.

10. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedstawienie oryginalnej faktury z datą zakupu, na której wyraźnie widnieje adres sprzedawcy i miejsce zakupu.

11. Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji obowiązują wyłącznie w przypadku profesjonalnej instalacji, konserwacji i obsługi produktu.

12. Należy przestrzegać instrukcji montażu i obsługi wydanej przez Herzbach. Co więcej, w każdym razie podczas instalacji produktu należy zapoznać się z informacjami technicznymi o produkcie opublikowanymi przez Herzbach oraz danymi technicznymi.

13. Aby móc skorzystać z gwarancji producenta Herzbach, konieczne jest także odpowiednia pielęgnacja produktu: czyszczony i konserwowany zgodnie z instrukcją pielęgnacji Herzbach i obsługiwany zgodnie z instrukcją obsługi.

14. Informacje techniczne o produkcie, karty danych technicznych i instrukcje pielęgnacji Herzbach można znaleźć w opakowaniu sprzedażowym.

15. Gwarancja nie obejmuje:

- części eksploatacyjne, takie jak uszczelki
- delikatne części
- materiały eksploatacyjne, takie jak filtry i aeratory

16. Roszczenia z tytułu gwarancji są w szczególności wyłączone w następujących przypadkach:

- w przypadku błędów spowodowanych brudem, osadami kamienia, uderzeniami wodnymi lub zmywaniem lodu
- w przypadku błędów obsługi i obsługi
- w przypadku uszkodzeń powstałych na skutek agresywnych wpływów środowiska, takich jak chemikalia i nieodpowiednie środki czyszczące
- za wady spowodowane instalacją, transportem
- jeśli instalacja, pielęgnacja, konserwacja lub naprawy produktu nie zostały przeprowadzone profesjonalnie
- jeśli błąd występuje na skutek braku lub nieprawidłowej konserwacji
- jeśli podczas naprawy lub konserwacji produktu użyto innych niż oryginalne części zamiennych Herzbach
- jeśli powierzchnia została zarysowana
- jeśli błąd wynika z umyślnego lub niedbałego uszkodzenia produktu przez klienta końcowego.

17. Jeżeli wada produktu okaże się nie objęta niniejszą gwarancją, wysyłka i transport produktu, w tym powstałe koszty musi pokryć sam konsument. Ponadto konsument musi pokryć koszty robocizny, ponieść koszty powstałe podczas badania produktu, a także koszty demontażu i ponownego montażu produktu.

18. Niniejsza gwarancja podlega prawu Republiki Federalnej Niemiec. Miejsce wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji to Henstedt-Ulzburg w Niemczech. W dozwolonym zakresie miejscem jurysdykcji jest Norderstedt w Niemczech.