

Warunki gwarancji Miraggio

Postanowienia ogólne

Produkty MIRAGGIO™ produkowane są zgodnie z nowoczesnymi europejskimi normami technicznymi ISO 9001 i posiadają certyfikaty jakości PN-EN.

ZALECENIA DOTYCZĄCE PIELĘGNACJI I EKSPLOATACJI

Zalecenia ogólne:

1. Wszystkie produkty zachowują swoje właściwości eksploatacyjne w temperaturze $\pm 60-65^{\circ}\text{C}$. Należy jednak pamiętać, że między temperaturą zewnętrzną a wodą nie powinna występować bardzo duża różnica temperatur. Może to spowodować uszkodzenie produktu.

2. Zaleca się napełnianie umywalek i wanien bez automatycznego przelewu do 2/3 wysokości miski.

3. Jeśli masz wodę z dużą zawartością wapnia, to po zakończeniu użytkowania usunąć pozostałą wodę z powierzchni miękką ściereczką (mikrofibra), aby zapobiec osadzaniu się kamienia po wyschnięciu.

4. Po użyciu należy przemyć sanitariaty bieżącą wodą. Plamy z mydła należy czyścić miękką ściereczką i uniwersalnym kremem z mikrogranulkami lub innymi specjalnymi środkami do pielęgnacji marmuru odlewane MIRAGGIO (materiał kompozytowy, kamień naturalny lub akryl).

5. Nie należy umieszczać na powierzchni produktu gorących prostownic do włosów, lokówek lub innych podgrzewanych urządzeń.

6. Nie należy stosować ani umieszczać na powierzchni żadnych produktów zawierających agresywne kwasy i zasady. W składzie detergentu mogą być wskazane następujące zasady: wodorotlenek sodu, alkalia, NaOH, żrący sól, żrący potas, KOH, alkaliczny detergent na bazie wodorotlenku potasu lub sodu. Jeśli określone pH detergentu jest większe niż 9, nie wolno go stosować (wyjątkowo niebezpieczne - powyżej 13).

7. Do czyszczenia ceramiki sanitarnej wykonanej w technologii Mirastone (produkty z piasku kwarcowego) i Miramarble (produkty z błyszczącego lanego marmuru) nie należy używać proszków ściernych. Ich częste stosowanie doprowadzi w przyszłości do szybszego zabrudzenia i uszkodzenia powierzchni.

USUWANIE ZANIECZYSZCZEŃ

Pielęgnacja pokryć RAL jest identyczna jak w przypadku produktów wykonanych w technologiach Miramarble Gloss/Matt. Opisane powyżej metody czyszczenia są skuteczne tylko wtedy, gdy zanieczyszczenia znajdują się na powierzchni do 1-5 minut. Nie dopuścić do całkowitego wyschnięcia środków barwiących na powierzchni!

GWARANCJA

Producent MIRAGGIO™ udziela gwarancji na produkty zgodnie z poniższymi punktami.

Gwarancja jest ważna tylko w przypadku dostarczenia dokumentów potwierdzających zakup - dowód sprzedaży, karta gwarancyjna.

Producent MIRAGGIO™ nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone bezpośrednio lub pośrednio przez produkty producenta osobom, zwierzętom domowym lub mieniu, jeżeli wynikają one z nieprzestrzegania zasad przechowywania, instalacji i warunków eksploatacji produktów, celowego lub niedbałego działania konsumenta lub osób trzecich, a także za ewentualne straty konsumenta za czas, w którym nie miał możliwości korzystania z produktu.

Prawo do odpowiedzialności za wadę objętą gwarancją nie zostanie uznane, jeżeli kupujący wystąpi z roszczeniem po upływie okresu gwarancji. W przypadku uznania roszczenia, okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres zgłoszenia roszczenia. Kupujący jest zobowiązany do kontaktu z działem obsługi klienta producenta MIRAGGIO™ w sprawie roszczeń gwarancyjnych. Usunięcie wad niezawinionych przez producenta, jak również serwis pogwarancyjny, podlega opłacie.

Warunki gwarancyjne:

1. Producent udziela 10-letniej gwarancji na swoje wyroby ze sztucznego kamienia, licząc od daty produkcji podanej na naklejce.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji oraz instrukcji obsługi tego produktu.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za materiały użyte w procesie instalacji i eksploatacji towaru przez Kupującego, a które nie zostały dostarczone bezpośrednio przez Producenta. Kupujący dokonuje wyboru materiałów na własne ryzyko i koszt.
4. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne (nierówności, pęknięcia, deformacje itp.) pod warunkiem przestrzegania zasad montażu, przechowywania i eksploatacji.

Gwarancja nie obejmuje:

- zabrudzenia i plamy z kamienia,
- defekty kosmetyczne, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie produktu,
- uszkodzenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi;
- uszkodzenia powstałe podczas transportu produktu lub niewłaściwego przechowywania po sprzedaży Kupującemu;
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej instalacji lub wykorzystania do innych celów;
- uszkodzeń i wad powstałych podczas eksploatacji (zarysowania, wgniecenia, pęknięcia, wyszczerbienia itp.);
- uszkodzenia spowodowane użyciem jakichkolwiek środków pielęgnacyjnych, które nie nadają się do pielęgnacji produktów wykonanych z materiałów kompozytowych
- uszkodzenia spowodowane dostaniem się do wnętrza produktu ciał obcych (kamienie, piasek, brud itp.);
- uszkodzenia spowodowane przez czynniki atmosferyczne, ogień, czynniki domowe (wysoka wilgotność, agresywne środowisko itp.) lub wypadki;
- uszkodzenia lub wady spowodowane używaniem produktu w niedopuszczalnych lub ekstremalnych warunkach (np. w saunie, na zewnątrz itp.);

Producent zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania bezpłatnych napraw gwarancyjnych w takich przypadkach: w przypadku braku dokumentów potwierdzających zakup towaru (arkusz przebiegu trasy towaru - naklejka znajdująca się na dole towaru oraz dowód sprzedaży};

- jeżeli w karcie gwarancyjnej znajdują się poprawki nie potwierdzone przez Sprzedawcę;
- w przypadku wykrycia wad, które powstały w wyniku niefachowego montażu;
- w przypadku wykrycia rażących uszkodzeń mechanicznych i śladów po montażu produktu.
- w przypadku uszkodzeń powstałych podczas transportu produktów, jeżeli nie zostały one zarejestrowane w oddziale firmy transportowej lub jej pracownika.

UWAGA. Sprawdź nienaruszalność produktu przy odbiorze w oddziałach firm transportowych. Aby zamontować produkt, należy skontaktować się z certyfikowanymi specjalistami i NIE wykonywać dodatkowych otworów samodzielnie.