

Warunki gwarancji Werit

Postanowienia ogólne

Szanowni Państwo.

W pierwszej kolejności pragniemy serdecznie podziękować za zainteresowanie produktami Niemieckiej firmy WERIT Kunststoffwerke GmbH & Co.KG jak i zaufanie, którym obdarzyli Nas Państwo nabywając nasz produkt. Niniejszym udzielamy gwarancji na nasze produkty po spełnieniu poniżej podanych warunków. Jednocześnie pragniemy poinformować iż Nasze produkty posiadają wszystkie wymagane aprobaty techniczne wymagane w całej Europie jak i dopuszczenia do handlu specjalistycznego.

1. WERIT Polska Sp. z o.o. udziela Państwu wieloletniej gwarancji na bezawaryjną pracę urządzeń według specyfikacji poniżej:

- a. zabudowa lekka JOMOTech 10 lat
- b. zabudowa ciężka JOMOTech 10 lat
- c. płyty przyciskowe elektroniczne i czujniki JOMOTech 2 lata
- d. płyty przyciskowe 2 lata
- e. odpływy liniowe 5 lat

f. pozostałe wyroby w tym uszczelki/zawory/ceramika/deski sedesowe do wszystkich zawartych elementów w cenniku Other 2 lata

2. Gwarancją objęte są wady produktu powstałe podczas użytkowania w okresie gwarancji i wynikają z przyczyn tkwiących w produkcie.

3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady produktu powstałe wskutek nieprawidłowego montażu - niezgodnego z instrukcją załączoną do produktu, używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, konserwacji produktu niezgodnie z zaleceniami producenta, samodzielnych ingerencji w produkt, jak również powstałe wskutek zanieczyszczenia i jakości wody lub przewodów sieci wodociągowej.

4. Gwarant zobowiązuje się rozpoznać każde zgłoszenie reklamacyjne, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Kupującego, przy czym za dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień jej doręczenia Gwarantowi.

5. Kupujący powinien umożliwić Gwarantowi dokonanie oględzin produktu w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Kupującego – jeżeli produkt ten został zainstalowany na stałe.

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują w momencie przedłożenia faktury lub innego dowodu zakupu.

7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

8. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



W celu zapewnienia Państwu pełnego bezpieczeństwa jak i radości z użytkowania produktów spółki WERIT Polska Sp. z o.o. informujemy iż posiadamy autoryzowane punkty serwisowe w całej Polsce. W przypadku konieczności kontaktu z autoryzowanym serwisem WERIT Polska prosimy o kontakt z biurem pod numerem telefonu +48 71 336 25 95. Szczegółowe informacje techniczne jak i bezpłatne doradztwo techniczne uzyskają Państwo kontaktując się z nami:

WERIT Polska Sp z o. o. ul Zachodnia 2B; 55-330 Błonie

Tel. + 48 71 336 25 95, fax. + 48 71 333 65 00, e-mail: serwis@werit.pl