

Warunki gwarancji Roth

Postanowienia ogólne

1. Warunki ogólne

- a. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu, wynosi odpowiednio

Marka „Roth”	
Seria: Hitech, Kinedoor, Walk In, Elegant Neo, Ideal, Ambient, Tower, Exclusive	60 miesięcy
Seria: Proxima, Lega Lift, Lega, Limaya, Top Design	36 miesięcy
kabiny parowe oraz z hydromasażem	24 miesiące
panele masażowe	24 miesiące
wanny z hydromasażem	24 miesiące
wanny i brodziki akrylowe	60 miesięcy
inne produkty nie wymienione powyżej	24 miesiące
Marka „SaniPro”	
Wszystkie produkty (kabiny, brodziki, wanny, parawany, panele i inne)	24 miesiące

- b. Gwarancja dotyczy tylko towarów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę Roth.
- c. Producent udziela gwarancji na wady materiałowe z którego wykonany jest produkt oraz na wady fabryczne powstałe podczas procesu produkcyjnego.
- d. Podstawą rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest przedstawienie przez reklamującego czytelnego dowodu zakupu.
- e. Przed montażem należy sprawdzić produkt pod względem kompletności oraz ewentualnych widocznych uszkodzeń.
- f. Z chwilą wykrycia wady produktu należy niezwłocznie zgłosić reklamację. Jeżeli usterka zostanie zauważona w trakcie montażu należy przerwać wszelkie prace i powiadomić zainteresowane strony.
- g. Reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu.
- h. Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone przez gwaranta są bezpłatne

2. Warunki gwarancji

Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie do 14 dni licząc od dnia, w którym zgłoszenie reklamacyjne wpłynęło do serwisu Roth. Uznane przez serwis wady wyrobów ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte do 21 dni licząc od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. W wyjątkowych sytuacjach, kiedy konieczne jest

sprowadzenie części zamiennych z poza granic Polski termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

- a. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w miejscu wskazanym przez klienta w terminie ustalonym z reklamującym, jeżeli nie postanowiono inaczej.
- b. Decyzje o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie autoryzowany serwis firmy Roth.
- c. Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny (produkt czysty/umyty).
- d. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia reklamującemu produktu wolnego od wad.
- e. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody:
 - o wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją,
 - o spowodowane montażem produktu uniemożliwiającym łatwy, bezkolizyjny demontaż wyrobu,
 - o wobec osób i mienia powstałych wskutek okoliczności wymienionych w punkcie 3.
- f. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do zabudowy produktu), ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego przed naprawą gwarancyjną.
- g. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki produktu, gwarant może:
 - o wymienić towar na nowy lub o podobnych parametrach do reklamowanego,
 - o zwrócić koszt zakupu produktu.

3. Ograniczenia gwarancji

Użytkowanie wyrobu powinno się odbywać zgodnie z zapisami zawartymi w instrukcji montażu i eksploatacji. W każdym przypadku gwarancji udzielonej przez firmę Roth nie podlegają:

- a. Uszkodzenia powstałe w transporcie.
- b. Uszkodzenia mechaniczne produktu wynikające z nieodpowiedniego użytkowania lub nieprawidłowego montażu (niezgodnego z instrukcją), np.: pęknięcia, obicia, zarysowania, stłuczenia itp.
- c. Produkty wyprzedażowe, np. Pochodzące z ekspozycji.
- d. Części eksploatacyjne podlegające okresowej wymianie, takich jak: rolki, uszczelki, suwaki, żarówki.
- e. Trwałość uszczeltek oraz gumowych elementów produktów może być krótsza niż okres udzielonej gwarancji.
- f. Trwałość żarówek zainstalowanych w produktach może być krótsza niż okres udzielonej gwarancji.

- g. Uszkodzenia wynikłe w skutek osadzania się osadu z kamienia zawartego w wodzie, niewłaściwej pielęgnacji produktu (np. Stosowanie materiałów ściernych lub żrących).

2. Klient traci gwarancję w przypadku

- a. Nie stosowania się do zaleceń instrukcji montażu i obsługi.
- b. Dokonywania samodzielnych przeróbek produktu.
- c. Niezgodnej z zaleceniami użytkowania i konserwacji produktu.

5. Obsługa i konserwacja

- a. Do czyszczenia produktów należy używać ściągaczek do wody lub miękkich delikatnych gąbek/szmatek. Zaleca się stosować wyłącznie płynne środki czyszczące, które nie zawierają elementów ściernych.
- b. Nie należy używać do czyszczenia środków żrących, rozpuszczalników i detergentów o wysokim stężeniu chloru.
- c. Ruchome części wyposażenia kabin prysznicowych, takie jak: rolki, suwaki, zawiasy muszą być regularnie konserwowane. Do konserwacji należy używać wazeliny lub smarów silikonowych co najmniej raz na dwa miesiące.
- d. Efekt prawidłowego funkcjonowania powłoki Roth etc lub Antidrop uzależniony jest od rodzaju i twardości wody, oraz od częstotliwości używania kabiny. Zaleca się czyszczenie i konserwację szkła minimum raz w roku środkami do pielęgnacji oferowanymi przez firmę Roth.

6. Uwagi końcowe

- a. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- b. Ochrona gwarancyjna zakupionego produktu obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- c. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępowaniem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.
- d. W związku z wprowadzaniem zmian technologicznych i ciągłym ulepszaniem wyrobów rozmiary produktów mogą ulec zmianie.
- e. Siedzenia oraz wsporniki/uchwyty w kabinach z hydromasażem nie zostały skonstruowane i nie są przeznaczone do użytku przez osoby niepełnosprawne ruchowo w myśl normy ES 93/42EHS.