



Warunki gwarancji InSinkErator

Postanowienia ogólne

Zgłoszenia prosimy kierować na adres e-mail: serwis@comitor.pl, poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie <https://comitor.pl/serwis/pomoc-techniczna/>, telefonicznie pod numerem infolinii 0-801 (BLANCO) 25 26 26 lub 42/689 10 17, osobiście lub listownie na adres Gwaranta. Przesyłając reklamację drogą elektroniczną Użytkownik wyraża zgodę na prowadzenie korespondencji w zakresie złożonej reklamacji drogą elektroniczną na podany przy zgłoszeniu adres e-mail uznając korespondencję wysłaną przez Serwis Gwaranta za skutecznie doręczoną. 10. Zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe (imię i nazwisko, adres zamontowania produktu, adres do korespondencji, jeśli inny niż montażu, tel. kontaktowy, e-mail), dowód zakupu, dokładny opis wady z uwzględnieniem miejsca i przyczyny jej wystąpienia oraz dokumentację zdjęciową w celu udokumentowania powstałej wady. Klient zgłaszając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania postanowień z gwarancji zgodnie z art.23 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.