

Warunki gwarancji Strama

Nazwa firmy: STRAMA Mariusz Strama

Adres firmy:

Nowosiedlice 107;

56-410 Dobroszyce

§1

1. Niniejsza karta gwarancyjna stanowi gwarancję w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (art. 557-581, Dz. U. nr 16 z 1964r poz.93 z póź. zm.).
2. Gwarantem realizującym roszczenia gwarancyjne jest STRAMA Mariusz Strama NIP: 9111713311, REGON: 932632299
3. Gwarant uprawniony będzie do odmowy przystąpienia do wykonywania obowiązków gwarancyjnych w przypadku braku dowodu nabycia wyrobów Gwaranta poprzez okazania dowodu sprzedaży wystawionego przez Sprzedawcę (faktura, paragon, itp.) lub każdy inny sposób, dozwolony prawnie, umożliwiający ustalenie pochodzenia wyrobu od Gwaranta, daty zakupu oraz okresu gwarancji.

§2

1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady materiałowe, konstrukcyjne i produkcyjne, które uniemożliwiają prawidłowe użytkowanie mebli.
2. W przypadku stwierdzenia wad fabrycznych, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady lub wymiany produktu na nowy w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia wady.

§3

1. Okres gwarancji wynosi odpowiada terminowi odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi i wynosi 24 miesiące od dnia wydania Kupującemu przedmiotu zakupu.
2. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant dokonywać będzie naprawy rzeczy lub według swojego uznania dokona jej wymiany na nową z zastrzeżeniem dalszej treści Karty gwarancyjnej.

§4

1. W razie wystąpienia wad w produkcie Kupujący obowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcy, bądź bezpośrednio Gwaranta w formie pisemnego zgłoszenia, lub dowolnej innej formie dozwolonej prawnie, zawierającego dokładny opis wady. W sytuacji zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta Kupujący może przesłać zgłoszenie na adres reklamacje@strama.net.pl. Kupujący jest zobowiązany jednocześnie do wskazania w zgłoszeniu czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji czy też z innego tytułu.
2. O przyjęciu reklamacji do realizacji, albo też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o zgłoszeniu reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach, gdy wymagane będzie uzupełnienie zgłoszenia lub dokonanie specjalistycznej ekspertyzy potwierdzającej wadliwość zakupionego wyrobu termin powyższy może ulec przedłużeniu, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony.

§5

1. W przypadku gdy wada produktu stanowiąca przedmiot reklamacji jest usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonane będą na drodze naprawy gwarancyjnej. Wymienione części zamienne stają się własnością Gwaranta i nie podlegają zwrotowi reklamującemu wady.
2. Kupujący zobowiązany jest do wydania produktu lub jego części, na które zgłoszono reklamację i dostarczenia ich do siedziby Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć wyrób lub dostarczane części składowe celem uniknięcia uszkodzeń podczas transportu. Gwarant nie pokryje zwrotu kosztów dostarczenia towaru, jeśli te przekraczać będą ekonomicznie uzasadnione koszty przewozu.

3. Odmowa wydania wyrobu lub jego części do naprawy lub wymiany oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonywania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

§6

W przypadku gdy wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

1. Według wyboru Gwaranta przez wymianę produktu na nowy, tego samego rodzaju, bądź zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi wadliwego wyrobu (odstąpienie od umowy sprzedaży).
2. Za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny wyrobu w wysokości adekwatnej do wady, utraty walorów funkcjonalnych oraz estetycznych wyrobu.

§7

1. Gwarant dołoży starania aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie 21 dni od dnia dostarczenia wyrobu przez Kupującego do siedziby Sprzedawcy. Zwrot naprawionego towaru lub dostarczenie nowych elementów wyrobu lub całego nowego produktu w ramach wymiany zostanie zrealizowany do siedziby Sprzedawcy.
2. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia realizacji roszczenia reklamacyjnego o kolejne 14 dni w następujących sytuacjach:
 - występowanie we wskazanym terminie świąt państwowych i kościelnych mających wpływ na działalność Gwaranta;
 - występowania niekorzystnych warunków pogodowych uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie Gwaranta;
 - występowania niezależnych od Gwaranta awarii technicznych, w tym awarii środków transportu.
3. Opóźnienie w wykonaniu obowiązków Gwaranta nie zachodzi, jeżeli Przedstawiciel Gwaranta zgłosił gotowość do wykonania obowiązków gwarancyjnych, lecz nie mógł ich wykonać z przyczyn tkwiących po stronie Kupującego. Gwarant zobowiązany będzie na pisemny wniosek Kupującego do jednokrotnego ponowienia przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych z zastrzeżeniem, że bieg terminów wykonania obowiązków gwarancyjnych rozpocznie się od daty doręczenia takiego wniosku Gwarantowi.
4. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych oznaczać to będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się roszczeń z tytułu gwarancji.
5. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin przystąpienia do wykonywania obowiązków gwarancyjnych został z Kupującym uzgodniony jeżeli co najmniej na dwa dni wcześniej Kupujący zostanie zawiadomiony o terminie przez Gwaranta, w formie pisemnej (w tym poczta elektroniczna oraz SMS) lub telefonicznie.

§8

Gwarancją nie są objęte:

1. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego, nieostrożnego używania, przewozu i przenoszenia towaru, które powodują powstanie uszkodzeń mechanicznych gdy wyrób został przekazany Kupującemu;
2. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, przechowywania i konserwacji towaru, działania wody, wilgoci, silnego ogrzewania, warunków atmosferycznych, stosowania niewłaściwych środków konserwujących, itp.;
3. uszkodzenia wynikające z przeróbki lub naprawy towaru wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie;
4. jakiegokolwiek konsekwencje działania z premedytacją naruszające warunki zawartej pomiędzy stronami umowy, w tym niedbalstwo użytkownika mające wpływ na możliwość powstania wady;

5. wady i uszkodzenia powstałe w wyniku niestosowania się do zasad użytkowania i konserwacji mebli zawartych w niniejszej Karcie gwarancyjnej;
 6. wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę.
- Szacunek do naszych Klientów jest dla nas najważniejszy, dlatego jesteśmy do Państwa dyspozycji w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących gwarancji.

Z poważaniem,
STRAMA Mariusz Strama

ZASADY UŻYTKOWANIA WYROBÓW

1. Wyroby oferowane przez STRAMA Mariusz Strama powinny być wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, w pomieszczeniach zamkniętych ze sprawnie działającą wentylacją i odpowiednim zabezpieczeniem przed działaniem warunków atmosferycznych.
2. Elementy przeznaczone do samodzielnego montażu należy montować zgodnie z instrukcją dostarczoną wraz z wyrobem.
3. Elementy montażowe wymagane przy montażu, a nie dostarczone przez producenta należy dobierać odpowiednio do wagi elementu oraz materiału z jakiego wykonano powierzchnię nośną. Czynności montażowe wykonywane samodzielnie przez Kupującego w całości obciążają pod względem kosztu i ryzyka montującego.
4. Wszystkie elementy powinny być dokładnie sprawdzone przed montażem. W przypadku jakichkolwiek wad nie należy rozpoczynać montażu, a wady te winny być zgłoszone do Gwaranta jako reklamacja.
5. Poszczególne wyroby mogą różnić się wybarwieniem i strukturą.
6. Zaleca się stosowanie fugi silikonowej na połączeniu mebli i umywalki zabezpieczającej przed niekorzystnym działaniem wody oraz wilgoci panującej w pomieszczeniu.
7. Kategorycznie zabrania się kontaktu mebli z:
 - wysokimi temperaturami;
 - bezpośrednim działaniem wody i pary wodnej;
 - rozpuszczalnikami i innymi środkami agresywnymi chemicznie;
 - ostrymi oraz szorstkimi przedmiotami.

ZASADY KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną, miękką tkaniną, po czym powierzchnie należy wytrzeć do sucha.
2. Do czyszczenia dopuszcza się stosowanie łagodnych środków z przeznaczeniem do czyszczenia mebli, pod warunkiem uprzedniego sprawdzenia ich negatywnego działania na niewidocznej części produktu (np. wewnątrz szafki).
3. Przy produkcji mebli stosuje się materiały chłonne, dlatego w przypadku zalania produktu wodą lub inną cieczą należy niezwłocznie mebel osuszyć, by nie dopuścić do nieodwracalnych uszkodzeń.