

## Warunki gwarancji Abigali

### Postanowienia ogólne

Produkt uległ uszkodzeniu w trakcie użytkowania? Możesz go reklamować przez minimum 2 lata! Wszystkie produkty firmy Greenie Polska Sp. z o.o. Sp. k. posiadają minimum 2 lata gwarancji. Wiele produktów w naszym sklepie posiada jeszcze dłuższy czas gwarancji – taka informacja zawsze widnieje w szczegółach produktu na jego stronie. Dokumentem potwierdzającym gwarancję jest dokument sprzedaży, czyli paragon lub faktura. Okres gwarancyjny jest liczony od daty wystawienia takiego dokumentu. Jeśli masz problem z jakimkolwiek produktem zakupionym w naszym sklepie internetowym (żarówka przestała świecić albo nagle zaczęła „migać” itp.), prosimy o odesłanie go na adres:

Greenie Polska Sp. z o.o. Sp. k.

Mokotów BOX – I piętro ul. Wołoska 16

02-675 Warszawa

Do paczki dołącz:

- ksero paragonu lub faktury
- wypełniony formularz reklamacji:

Jeśli w formularzu umieścisz swój adres e-mail, będziesz na bieżąco informowany o przyjęciu oraz statusie reklamacji. Status można również uzyskać telefonicznie dzwoniąc na naszą infolinię: 22-842- 22-32 wew. 3, lub mailowo: reklamacje@greenie.pl

Brak formularza w paczce lub nieprawidłowo wypełniony formularz może przyczynić się do opóźnienia realizacji reklamacji.

Jak wysłać przesyłkę?

Dobrze zabezpieczoną przesyłkę wyślij kurierem lub kurierem poczty. Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem i nie odbieramy paczek z paczkomatów