

## Warunki gwarancji HeatBase

### Postanowienia ogólne

1. Schlösser Heiztechnik Gruppe Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Partnerska 19, 62-010 Główna, jako producent oferuje 24 miesięczną gwarancję od momentu wydania wyrobu. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

2. Gwarancja obejmuje naprawę wady wyrobu, która tkwiła w momencie jego wydania. Naprawa zostanie wykonana w sposób określony przez producenta.

3. Serwis gwarancyjny świadczony jest pod adresem siedziby producenta. Obowiązek dostarczenia reklamowanego wyrobu do gwaranta spoczywa na uprawnionym z gwarancji.

4. Wraz z dostarczonym wyrobem należy załączyć uprawdopodobnienie okoliczności dokonania przez reklamującego zakupu (np. dowód zakupu tj.: paragon, faktura, wyciąg z konta itp.)

5. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zaleca się wypełnić formularz zgłoszenia reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej producenta pod adresem; [www.schlösser.com.pl](http://www.schlösser.com.pl)

6. Wady wyrobu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ciągu 14 dni po dostarczeniu wyrobu do producenta.

7. Uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo wymiany wyrobu na nowy wolny od wad jeżeli producent stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe lub nieoptyczne.

8. Gwarancją nie są objęte:

a) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją\*

b) uszkodzenia spowodowane instalacją wyrobu niezgodnie z instrukcją\*

c) niewłaściwe działanie spowodowane instalacją wyrobu niezgodnie z instrukcją\*

d) wyroby, w których stwierdzono zmiany, przeróbki, naprawy wykonane przez osoby inne niż upoważnione przez producenta

e) uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej jak: pożar, wpływy chemiczne, itp.

9. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w przypadku nieprzestrzegania instrukcji\*.

10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

\* W rozumieniu instrukcji udostępnianych do każdego wyrobu przez producenta.