

Warunki gwarancji Keuco

Okresy gwarancji

2 lata - elementy elektroniczne

5 lat - pozostałe produkty - akcesoria, armatury, lustra, lusterka kosmetyczne, szafki lustrzane, umywalki, meble łazienkowe

Postanowienia ogólne

termin gwarancji rozpoczyna się od dnia zakupu i wynosi 2 (dwa) lata dla elementów elektronicznych i 5 (pięć) lat dla pozostałych produktów.

cały produkt, włącznie ze wszystkimi częściami, podlega gwarancji naszej firmy pod kątem wad produkcyjnych.

wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu i użytkowania produktów, sprzecznego z zaleceniami użytkowania i instrukcją montażu lub będące skutkiem interwencji lub naprawy przez osoby nieautoryzowane nie podlegają ochronie gwarancyjnej.

gwarancja nie obejmuje również uszkodzenia powłoki lub powierzchni produktów powstałe w wyniku niestosowania się do zaleceń instalacji i użytkowania przy czyszczeniu i serwisowaniu przez użytkownika, użycia substancji żrących lub spowodowane nieprawidłowym przechowywaniem.

podstawy do uznania gwarancji nie stanowią uszkodzenia elementów elektronicznych przez nagłe zmiany napięcia w instalacji elektrycznej a także uszkodzenia spowodowane parametrami instalacji wodnej odbiegającymi od standardów oraz zanieczyszczeniami niesionymi przez instalację.