

Warunki gwarancji Mebelmark

Postanowienia ogólne

1. Wysoka jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli objęte są gwarancją na warunkach określonych poniżej.

2. Gwarantem jest Mebelmark Krzysztof Róg z siedzibą w miejscowości Zgierz przy ul. Aleksandrowskiej 26 (95-100 Zgierz), której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy w Zgierz, NIP:732-116-11-82, dalej jako „Producent”.

3. Producent zapewnia Kupującemu – na zasadach opisanych w art. 577 i n. Kodeksu cywilnego oraz w niniejszej karcie gwarancyjnej – wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego załączonej do mebla instrukcji użytkowej oraz systematycznego czyszczenia i konserwacji.

4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty wydania mebla Kupującemu, potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem Sprzedawcy. Podstawą do rozpatrzenia gwarancji przez Producenta jest:

- przedstawienie właściwie wypełnionej karty gwarancyjnej,
- przedstawienie dokumentu zakupu;

5. Gwarancja obejmuje meble zakupione na terenie Unii Europejskiej.

6. W celu wykonania uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący winien zgłosić wadę w formie pisemnej na adres Producenta lub w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@mebelmark.pl. Zgłoszeń można dokonywać na stronie internetowej <http://mebelmark.pl/uploads/attachements/protokol-reklamacyjny-5.pdf>. Zgłoszenie winno zawierać elementy wymienione w ust. 4 powyżej, dokładny opis wady, dane Kupującego oraz jego żądanie.

7. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni roboczych od czasu wpłynięcia zgłoszenia, chyba że do oceny zasadności reklamacji niezbędne jest dostarczenie produktu – wtedy okres rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych od dostarczenia produktu Producentowi. Termin może być przedłużony ze względu na niestandardowe wymiary, wzór, rozwiązanie technologiczne, o czym Producent informuje Kupującego wskazując termin rozpatrzenia reklamacji. Termin wykonania obowiązków z tytułu gwarancji następuje w terminie 30 dni od dnia uznania zgłoszenia oraz dostarczenia produktu do siedziby Producenta, przy czym warunek dostarczenia nie ma zastosowania w przypadkach określonych w ust. 8.

8. W przypadku niedostarczenia produktu do Producenta celem rozpatrzenia roszczeń z tytułu gwarancji, przyjmuje się, że Kupujący roszczenie wycofał, chyba, że z okoliczności wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, w którym produkt znajdował się w chwili ujawnienia wady.

9. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku okoliczności sprzecznych z zasadami użytkowania i konserwacji mebli określonymi przez Producenta.

10. W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą na drodze naprawy gwarancyjnej.

11. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieopłacalne, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą na drodze wymiany wyrobu na nowy.

12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku użytkowania mebli w warunkach innych niż domowe. Użytkowanie mebli w warunkach innych niż domowe, jak również noszenie przez meble śladów użytkowania w warunkach innych niż domowe powoduje utratę gwarancji. Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, przenoszenia mebli oraz uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zużycia.

14. W przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa jej koszty.

Zasady użytkowania mebli

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Dokonywanie przeróbek i modyfikacji mebli bez zgody Producenta oznacza wygaśnięcie gwarancji.

2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach wentylowanych i zabezpieczonych przed wpływami atmosferycznymi. Temperatura powietrza wewnątrz pomieszczenia powinna wynosić od 10° C do 45° C, a wilgotność powietrza nie powinna przekraczać 45-65%.

3. Montaż mebli musi być wykonany zgodnie z załączoną instrukcją. Wymagane jest wypoziomowanie mebli i zamocowanie do ściany, jeśli dane meble wyposażone są w zawieszki. Nie zastosowanie się do wytycznych instrukcji montażu powoduje utratę gwarancji oraz może spowodować złe funkcjonowanie produktu, lub jego uszkodzenie.

4. Powierzchnia lakiernicza mebli nie może być poddawana działaniu wysokich temperatur i środków chemicznych takich jak: rozpuszczalniki, benzyna oraz kosmetyki o silnym działaniu (w szczególności farby do włosów, zmywacze do paznokci).

5. Wyrób nie może być użytkowany w saunie ani poddawany działaniu silnych wibracji.

6. Produkt posiada podwyższoną odporność na wilgoć. Nie może być jednak poddawany bezpośredniemu lub długotrwałemu działaniu wody (np. zalanie). Wodę rozlaną na powierzchnię mebli należy natychmiast wytrzeć za pomocą suchej ściereczki.

7. Producent informuje i zastrzega, że meble przeznaczone są wyłącznie do użytku w warunkach domowych, w związku z czym nie nadają się do innych celów, które wiążą się użytkowaniem mebli w warunkach innych niż domowe. Za użytkowanie w warunkach innych niż domowe uznaje się w szczególności: 1) użytkowanie w warunkach lub celach komercyjnych, 2) użytkowanie przez podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145), 3) użytkowanie w budynkach zamieszkania zbiorowego, w budynkach użyteczności publicznej, lokalach użytkowych lub budynkach gospodarczych – w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie z dnia 12 kwietnia 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1065).



Zasady konserwacji mebli

1. Do czyszczenia powierzchni lakierniczych należy stosować lekko zwilżoną wodą miękką tkaninę, następnie mebel należy wytrzeć do sucha czystą tkaniną. Ewentualne zanieczyszczenia w tkaninie mogą powodować zarysowania powierzchni lakierniczych.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowanych użyciem środków chemicznych.