



## Warunki gwarancji Ksuro

### Postanowienia ogólne

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki Ksuro i gratulujemy trafnego wyboru. Produkty marki Ksuro reprezentują światowe standardy jakości i niezawodności jednocześnie są przyjazne dla użytkownika i dla środowiska.

### ZAKRES STOSOWANIA:

Niniejsza gwarancja nie ma żadnego wpływu na skuteczność powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących w szczególności o odpowiedzialności za produkt, czy przepisów o rękojmi. Uprawniony z niniejszej gwarancji może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów nabytych i używanych w Polsce.

Niniejsza gwarancja jest udzielana końcowym użytkownikom produktów, zwanych dalej Konsumentami, tj. podmiotom, które nabyły produkt dla zaspokojenia własnych potrzeb i nie nabyły produktu w celu dalszej odsprzedaży oraz na potrzeby prowadzonej działalności zawodowej lub gospodarczej.

### DEKLARACJA PRODUCENTA

Gwarant odpowiada za wady produktu będące skutkiem błędów produkcyjnych lub niewłaściwej jakości użytych materiałów do produkcji wykrytych w trakcie odbioru produktu, przed montażem jak również w trakcie użytkowania.

Producent gwarantuje ich przydatność do zastosowania zgodnego z przeznaczeniem, jeżeli ich montaż został wykonany zgodnie z wymaganiami określony w załączonej do produktu Instrukcji montażu i użytkowania.

Gwarant nie odpowiada za wady produktu będące skutkiem błędnego montażu, użytkowania czy konserwacji wykonanych niezgodnie z Instrukcją montażu i użytkowania.

### OKRES GWARANCJI

Oltens udziela na wyroby następujących gwarancji licząc od dnia zakupu wyrobu przez użytkownika\*:

Wyroby ceramiczne – 5 lat, Wyroby akrylowe – 7 lat Wyroby z konglomeratu – 5 lat

Elementy nie ceramiczne misek WC (deski sedesowe) – 2 lata

Baterie łazienkowe – 5 lat

Akcesoria łazienkowe, syfony mosiężne, korki umywalkowe – 2 lata

Armatura prysznicowa – 3 lata

\* W zależności od wybranego produktu obowiązuje okres gwarancji wskazany w pliku Szczegółowe Warunki Gwarancji.

Szczegóły warunków gwarancji dotyczących poszczególnych produktów zostały przedstawione w załącznikach Warunków Gwarancji.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Kupujący jest zobowiązany zgłosić wady produktu marki Ksuro niezwłocznie po ich ujawnieniu. Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji Kupujący może zgłosić pisemnie lub elektronicznie w czasie trwania całego okresu gwarancyjnego odpowiedniego dla danego produktu. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać za pomocą formularza zgłoszenia reklamacji umieszczonego na stronie: [www.ksuro.com/kontakt](http://www.ksuro.com/kontakt) lub na adres email: [biuro@oltens.com](mailto:biuro@oltens.com) lub w punkcie zakupu produktu marki Ksuro.

Wzór zgłoszenia reklamacyjnego umieszczony został na końcu niniejszej Karty gwarancyjnej. Gwarant odpowie na złożoną reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

Na Kupującym spoczywa obowiązek udokumentowania, że gwarancja jeszcze nie upłynęła (np. poprzez przedłożenie dowodu zakupu).

Termin rozpatrzenia gwarancji może się wydłużyć na czas potrzebny do wykonania dodatkowych ekspertyz lub badań. Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych przez serwis Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu, musi być zapewniony swobodny dostęp umożliwiający usunięcie usterki oraz demontaż i montaż.

Jeśli produkt jest zamontowany Kupujący dodatkowo wypełnia oświadczenie, że produkt został zamontowany i użytkowany zgodnie z Instrukcją montażu i użytkowania.

Gwarant decyduje o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku jej uznania zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, lub wymiany produktu na wolny od wad w terminie uzgodnionym z Kupującym.

W przypadku wymiany produkt zostanie bezpłatnie zastąpiony nowym produktem takiego samego rodzaju, takiej samej jakości i tego samego typu. Jeśli w chwili zgłaszania usterki dany produkt nie jest już produkowany, to Oltens Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu podobnego.

Gwarant nie dokonuje zwrotów kosztów nie uzgodnionych z Gwarantem, w szczególności demontażu, robocizny, dostarczenia oraz ponownego zamontowania. Jeśli Oltens Sp. z o.o.



zdecyduje się na zwrot kosztów zakupu produktu i potwierdzi tę decyzję pisemnie, to Konsument jest zobowiązany oddać produkt, a Gwarant zwraca mu poniesione koszty zakupu.

Warunkiem obowiązywania niniejszej gwarancji jest montaż i użytkowanie produktu zgodnie z Instrukcją montażu i użytkowania. Instrukcja montażu i użytkowania jest umieszczona na stronie [www.ksuro.com](http://www.ksuro.com). W przypadku stwierdzenia niezasadności reklamacji Gwarant ma prawo dochodzić zwrotu kosztów dojazdu serwisu na miejsce rozpatrzenia reklamacji.

Wszelkie spory związane z reklamacją produktów marki Ksuro będą się odbywać w oparciu o przepisy prawa polskiego: kodeks cywilny w odniesieniu do osób prawnych oraz w odniesieniu do osób fizycznych - ustawę o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

#### WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI:

Gwarancją producenta nie są objęte:

- naturalne zużycie części produktów, np. wymiana uszczelek,
- wady nieistotne, które nie mają wpływu na użytkowanie produktu,
- wady powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania produktu lub konserwacji produktu (użycie niewłaściwych środków pielęgnacyjnych np. silne detergenty)
- wady i uszkodzenia mechaniczne
- wady i uszkodzenia powstałe w trakcie transportu
- wady powstałe wskutek niewłaściwego zabezpieczenia produktu w czasie prac remontowo budowlanych np., zabrudzenia tynkie, farbą itp.)
- wady powstałe przez nieodpowiednią jakość wody – osadywapienne, które mają wpływ na pracę perlatora, przełączników natrysków itp.
- stwierdzenia na produkcie ingerencji typu: przeróbka, naprawa przez nieupoważnione przez Gwaranta do tego osoby, zastosowanie nieoryginalnych części

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA JAKOŚĆ PRODUKTU

Gwarant produktów marki Ksuro jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za jakość produktów marki Ksuro.

Jeżeli wystąpiła szkoda na rzecz osób lub mienia spowodowana produktem Ksuro należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie drogą pisemną lub mailową Gwaranta

Oltens Sp. z o.o.

Ul. Karola Marcinkowskiego 16 63-200 Jarocin

Gwarant podejmie niezwłocznie działania mające na celu ustalenie przyczyny, oceny szkody



i odpowiedzialności Gwaranta przez uprawnione przez Gwaranta osoby lub przez rzeczoznawcę. Poszkodowany jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań ograniczających zakres szkody. Wadliwy produkt będący przyczyną szkody musi zostać przekazany Gwarantowi celem przeprowadzenia ekspertyzy.