

## Warunki gwarancji Hagser

### Postanowienia ogólne

Przed montażem wyrób powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

Okres gwarancji wynosi:

- dla wyrobów ceramicznych – 24 miesiące (2 lata)

Gwarancja obejmuje:

- dla wyrobów ceramicznych: zachowanie i powtarzalność barwy szkliwa, wymiarów produktu w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliwa
- dla wyrobów akrylowych - 24 miesiące (2 lata)

Gwarancja w szczególności obejmuje następujące cechy:

- zachowanie i powtarzalność barwy płyty akrylowej, wymiary płyty akrylowej, nie pojawienie się wad technologicznych na powierzchni akrylu,
- dla kabin prysznicowych, parawanów nawannowych, ścianek prysznicowych typu walk-in – 24 miesiące (2 lata)

Gwarancja w szczególności obejmuje następujące cechy:

- trwałość szkła hartowanego, trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników,
- Dla baterii na szczelność korpusu oraz szczelność i sprawne funkcjonowanie głowicy oraz na pozostałe elementy takie jak: głowice termostatyczne, węże przyłączeniowe i prysznicowe, przełączniki natrysku, perlatory, korki automatyczne, zestawy mocujące, wyciągnę wylewki, słuchawki prysznicowe – 24 miesiące (2 lata)

Uwaga ważne:

W związku z występowaniem zanieczyszczeń w wodzie mogących powodować uszkodzenie baterii należy stosować zawory kątowe z filtrem w miejscu przyłączenia wężyków baterii stojącej do instalacji bądź uszczelkę z sitkami do baterii ściennych. Brak zamontowanych tych elementów zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie baterii spowodowane obecnością zanieczyszczeń w wodzie

- Dla odpływów prysznicowych liniowych -24 miesiące (2 lata)

W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (połączonym ze zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność gwaranta.

W każdym przypadku gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w zawiązku z niewłaściwą eksploatacją
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub sztuką budowlaną
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji,

Procedura składania reklamacji:

Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji Kupujący może zgłosić pisemnie lub elektronicznie w czasie trwania całego okresu gwarancyjnego odpowiedniego dla danego produktu. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać za pomocą formularza zgłoszenia reklamacji w miejscu zakupu lub wysyłając formularz na adres email – [biuro@hagser.pl](mailto:biuro@hagser.pl). Jeśli jest możliwość można uzupełnić zgłoszenie o zdjęcia zgłaszanej wady. Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dokument potwierdzający datę i miejsce zakupu (w szczególności paragon, rachunek, faktura)

Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany. W przypadku wymiany wyrobu lub jego części na nowy, a także dokonania istotnych napraw, gwarancja na ten wyrób lub część biegnie od nowa. Na pozostałe części gwarancja zostaje przedłużona o czas, w ciągu którego wskutek wady nie można było korzystać z wyrobu.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Miejsce i data zgłoszenia.....

Zgłaszający ..... Adres zamieszkania  
zgłaszającego.....

.....

Adres, pod którym zamontowany jest produkt.....

.....

Telefon kontaktowy.....

Adres e` mail.....

Data i miejsce zakupu.....

Uprawnienia zgłaszającego (nr faktury, nr paragonu, dowód zakupu) .....

.....

Wyrób zamontowany/ przed montażem\*

Opis zgłaszanej wady produktu.....

.....

.....

.....

.....

Oświadczam, że wymieniony produkt marki Hagser został zamontowany i był użytkowany zgodnie z Instrukcją producenta, nie posiadał żadnych widocznych wad przed montażem.

Przyjęto dnia, data i miejsce.....

podpis Zgłaszającego

podpis Przedstawiciela Sprzedawcy