

## Warunki gwarancji Forlight

### Postanowienia ogólne

LED S C 4, S.A. gwarantuje konsumentowi i użytkownikowi poprawne działanie produktu oraz ewentualne naprawy lub dostawę części zamiennych dla modelu w związku z wadami fabrycznymi przez okres 5 lat począwszy od daty dostawy, zgodnie z ogólnymi warunkami podanymi poniżej.

Wyłączenia i ograniczenia gwarancji:

A) Prawa wynikające z gwarancji mogą być zgłaszane w okresie ważności określonym w każdym przypadku i natychmiast po wykryciu błędu w działaniu.

B) Za każdym razem konsument powinien powiadomić sprzedawcę o braku zgodności produktu w terminie 2 miesięcy od momentu zauważenia tego. Sam konsument poniesie odpowiedzialność za szkody faktycznie spowodowane w związku ze zwłoką w powiadomieniu, bez naruszenia prawa do naprawy jakie mu przysługuje.

C) W sposób ogólny są wyłączone z praw do gwarancji tutaj ustanowionych szkody i awarie w działaniu produktów, które zostaną spowodowane przez:

1. Wypadki lub opieszale, niewłaściwe lub nieodpowiednie użycie.
2. Nieprzestrzeganie dostarczonych lub opublikowanych instrukcji dot. instalacji, użycia i konserwacji oraz tych określonych w obowiązujących rozporządzeniach, przepisach technicznych i dot. bezpieczeństwa, o zasięgu krajowym lub lokalnym, jakie będą miały zastosowanie w każdej chwili (Regulamin Elektrotechniczny Niskiego Napięcia, uzupełniające instrukcje obsługi technicznej, dot. kompatybilności elektromagnetycznej i norma europejska EN- 60598, itp.).
3. Wystawienie na środowiska korodujące lub agresywne gazy chemicznego pochodzenia.
4. Nieodpowiedni przekrój i długość przewodów w stosunku do właściwości oraz przekroju zacisków połączeniowych urządzeń elektrycznych.
5. Modyfikacje, instalacje lub błędne zastosowanie, bądź niewykonane przez personel autoryzowany przez Dział Obsługi Posprzedażowej L E D S C 4 , S.A.
6. Uszkodzenia spowodowane przeciążeniami elektrycznymi, powodziami, klęskami żywiołowymi, trzęsieniami ziemi, działaniami osób trzecich lub jakimikolwiek innymi przyczynami w wyniku działania siły wyższej, niezwiązanymi z normalnymi warunkami działania urządzenia i niepodlegającymi kontroli L E D S C 4 , S.A.
7. Stosowanie produktów w temperaturze otoczenia niższej niż -15QC lub wyższej niż 30QC.
8. Awarie poniżej 0,6% na każdych 1000h w źródłach światła LED.
9. Utratę strumienia świetlnego poniżej 30% w źródłach światła LED.
10. Działanie powyżej 4000h w roku w źródłach światła LED.
11. Wilgotność względną w instalacji wynoszącą ponad 80% lub przekroczenie stopnia IP produktu, jeżeli jest wyszczególniony.

12. Zamknięte oprawy oświetleniowe posiadające mniej niż 10mm powietrza wokół korpusu produktu.

13. Używanie systemów działania lub regulacji niezatwierdzonych przez L E D S C 4 , S.A. bądź niekompatybilnych z dostarczonym produktem.

14. Pogorszenie jakości wykończenia, które nie wpływa na prawidłowe funkcjonowanie oprawy, nie podlega roszczeniom gwarancyjnym, o których mowa w niniejszym dokumencie. Okres gwarancji na materiały wykończeniowe jest ustalany zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju instalacji produktu.

15. Deterioracja baterii wyłączona jest z określonych tu praw gwarancyjnych.

16. Na wentylatory, oprócz udzielanej przez nas gwarancji na produkt, udzielana jest 10-letnia gwarancja na silnik.

D) Prawa do gwarancji tutaj ustanowione nie pokrywają kosztów transportu urządzeń lub wadliwych elementów oświetleniowych, wynikających ze zwrotu do L E D S C 4 , S.A. oraz późniejszej ich wymiany klientowi. Również nie pokrywa ona kosztów interwencji wynikających z demontażu wadliwego urządzenia ani późniejszego ponownego zainstalowania wymienionych urządzeń.

E) Jeżeli naprawa nie jest satysfakcjonująca, a przedmiot nie osiąga optymalnych warunków do wypełnienia funkcji do jakiej jest przeznaczony, posiadacz gwarancji będzie miał prawo do zastąpienia nabytego przedmiotu na inny o identycznych właściwościach, do obniżki ceny lub rozwiązania umowy.

F) L E D S C 4 , S.A. zastrzega sobie prawo do dostawy innego modelu niż urządzenie lub element w celu wywiązania się z zaakceptowanych reklamacji wynikających z gwarancji i tytułem zastąpienia, w przypadku, gdyby oryginalny model przestał być produkowany. Wszystkie wymienione urządzenia lub elementy będą posiadać jednoroczną gwarancję, liczoną poczynając od dnia dostawy lub zainstalowania.

17) Domaganie się praw wynikających z gwarancji:

Klient lub użytkownik elementów oświetleniowych dostarczonych przez L E D S C 4 , S.A., który uważa , że ma uzasadnione powody do domagania się praw wynikających z gwarancji ustanowionych w niniejszym dokumencie powinien postąpić w następujący sposób:

Natychmiast poinformować na piśmie L E D S C 4 , S.A. przesyłając paragon zakupu lub fakturę.

Po otrzymaniu niniejszej reklamacji w L E D S C 4 , S.A., Dział Obsługi Posprzedażowej przystąpi do przeanalizowania jej, rozstrzygając o zasadności jego reklamacji bądź nie, stosownie do postanowień z niniejszego dokumentu ograniczonej gwarancji i powiadamiając o tym klienta oraz dostarczając wskazówek do przestrzegania, w jak najkrótszym czasie.

Zwrotu urządzenia będącego przedmiotem reklamacji nie można dokonać bez wcześniejszej autoryzacji na piśmie Działu Obsługi Posprzedażowej L E D S C 4 , S.A. Produkt powinien zostać dostarczony odpowiednio zapakowany w jego oryginalnym opakowaniu i ze wszystkimi jego

akcesoriami. W żadnym wypadku L E D S C 4 , S.A. nie będzie odpowiedzialna za szkody jakie mogą powstać podczas przesyłki.

Jeżeli na prośbę klienta i z powodu pilności sprawy, poprosi on L E D S C 4 , S.A. o natychmiastową wymianę urządzenia lub elementu będącego przedmiotem reklamacji, przed podaniem rozstrzygnięcia reklamacji ze strony Działu Obsługi Posprzedażowej, wspomnianej prośbie powinno towarzyszyć zamówienie zakupu skierowane do Działu Handlowego.

Po rozpatrzeniu reklamacji przez Dział Obsługi Posprzedażowej wspomniane zamówienie zakupu zostanie anulowane poprzez wystawienie noty kredytowej w przypadku, gdy rozstrzygnięcie reklamacji uzna ją za uzasadnioną.

Ograniczenia w stosunku do odpowiedzialności: L E D S C 4 , S.A. nie będzie odpowiedzialna wobec klienta, ani bezpośrednio ani pośrednio w odniesieniu do żadnego niewypełnienia lub opóźnienia w wywiązywaniu się z jej obowiązków wynikających z gwarancji, jakie mogą powstać w związku z działaniem siły wyższej lub jakiegokolwiek innego nieprzewidzianego zdarzenia oraz niepodlegającego woli L E D S C 4 , S.A.

Odpowiedzialność L E D S C 4 , S.A. wynikająca z niniejszego Certyfikatu Gwarancji jest ograniczona do wyżej wymienionych obowiązków, a pod względem ilościowym do kwoty faktury zapłaconej przez klienta z tytułu zakupu sprzętu będącego przedmiotem reklamacji, zostaje wyraźnie wyłączona jakakolwiek odpowiedzialność za pośrednie szkody, takie jak utrata dochodów lub zysków z eksploatacji, itp.

Zostaje wyłączone jakiekolwiek inne prawo do gwarancji jakie wyraźnie nie zostało wymienione w niniejszym certyfikacie.