

## Warunki gwarancji Imers

### Postanowienia ogólne

Dla zachowania gwarancji i w związku z powyższymi postanowieniami, należy w szczególności sposób i bezwzględnie przestrzegać następujących zasad dotyczących instalacji i/lub eksploatacji.

- a. maks. ciśnienie instalacyjne 4 bar, maks. temperatura wody w instalacji 90°C;
- b. Grzejnik bezwzględnie należy instalować za pomocą taśmy teflonowej.
- c. profesjonalna instalacja, zastosowanie i użytkowanie grzejników i instalacji c.o. zgodnie z odpowiednimi polskimi normami:
  - PN-91/B-02414 montaż grzejników w szczelnej instalacji centralnego ogrzewania: - systemu zamkniętego z naczyniem w zbiorczym przeponowym, to znaczy zabezpieczonej zgodnie z wymaganiami powołanej normy.
  - PN-91/B02419 - zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych i wodnych zamkniętych systemów ciepłowniczych.
  - PN-91/B-02420 - odpowietrzanie instalacji ogrzewań wodnych. Wymagania. PN-93/C- 04607 woda w instalacji ogrzewania. Wymagania jakości wody.
  - PN-EN 442-1 grzejniki - wymagania i warunki techniczne.
- d. Przed uruchomieniem systemu grzewczego (rury, grzejniki, itd.) należy wyczyścić go przy użyciu uniwersalnego środka czyszczącego. Następnie należy napełnić system świeżą wodą. Do wody należy dodatkowo dodać (katalizator hamujący ) inhibitor korozji w celu skutecznego pozbycia się takich problemów jak pojawienie się korozji wewnętrznej, osadzanie się kamienia, itd.
- e. Podczas napełniania systemu wodą i po zakończeniu napełniania należy sprawdzić sprawne działanie oraz szczelność wszystkich uszczelek (zawór, odpowietrzacz, korek, itd.) grzejnika oraz jego przyłączy do innych elementów systemu grzewczego.
- f. Należy użyć wszystkich dostarczonych zawieszek grzejników i akcesoriów (uszczelki, śrub, elementów nośnych, itd.).
- g. Ściana, na której zostanie zamontowany grzejnik, powinna być dostatecznie stabilna.
- h. Po napełnieniu system powinien być całkowicie odpowietrzony . W systemie nie powinno być powietrza. Należy uniemożliwić dostanie się powietrza.
- i. Nie wolno czyścić grzejników przy użyciu środków czyszczących zawierających rozpuszczalniki, kwasy lub inne substancje powodujące korozję.
- j. Lakierowane powierzchnie grzejnika nie mogą mieć bezpośredniej styczności z nawilżaczami ceramicznymi lub innymi wilgotnymi lub przepuszczającymi wilgoć obiektami lub elementami.
- k. Jeżeli w momencie dostawy okaże się, że grzejniki są uszkodzone, należy powiadomić producenta niezwłocznie (w ciągu 8 dni).
- l. Grzejniki powinny być wykorzystywane jedynie jako jednostki grzewcze.
- m. Wyglądu grzejnika nie wolno zmieniać bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody producenta.

n. Należy zachować dokument zakupu grzejników jakim jest faktura.

o. Nie dopełnienie powyższych postanowień powoduje utratę gwarancji.

Do produktów firmy Imers mają zastosowanie następujące warunki gwarancji:

a. Grzejniki: 3 letnia gwarancja na szczelność oraz 3 lata na korozję na grzejniki malowane. 2 lata na szczelność oraz korozję na grzejniki galwanizowane.

b. Okres rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury oraz wpisania daty na karcie gwarancyjnej. Obowiązuje data wcześniejsza.

c. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli nieszczelność jest spowodowana nieprawidłową instalacją, i/lub niewłaściwą konserwacją i/lub niewłaściwą eksploatacją. Niniejsza gwarancja nie obejmuje nieszczelności na odpowietrzaczu, korku uszczelniającym, zaworze i/lub przyłączy urządzenia.

d. Gwarancja ta nie obejmuje grzejników, których temperatura zasilania przekracza 90°C ani też nie obowiązuje, jeżeli w wyniku nieprawidłowej instalacji, i/lub niewłaściwej konserwacji i/lub niewłaściwej eksploatacji i/lub z jakiegokolwiek innego powodu powierzchnia lakieru na grzejniku ulegnie uszkodzeniu.

e. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku lub wywołane wadliwą instalacją urządzeń. Za nieprawidłową instalację lub wady instalacyjne wyłączną odpowiedzialność ponosi osoba instalująca grzejnik.

f. Gwarant udziela kilku zaleceń odnośnie instalacji i konserwacji, które przyczynią się do przedłużenia okresu funkcjonowania Państwa grzejnika:

g. Należy obchodzić się z grzejnikiem i transportować go w ostrożny sposób. Nie wolno ciągnąć grzejnika po ziemi. Obdrapania powłoki lub inne uszkodzenia mogą powodować szybkie lub długotrwałe tworzenie się rdzy

h. Co najmniej raz do roku należy przeprowadzać kompleksową konserwację grzejnika. Należy sprawdzić prawidłowość działania jednostki oraz sprawdzić szczelność jej elementów i przyłączy

i. Po uruchomieniu grzejnik powinien być cały czas napełniony wodą, dzięki czemu niemożliwy jest kontakt wnętrza grzejnika z powietrzem i powstawanie wewnętrznej korozji

j. Aby uniknąć uszkodzenia w skutek mrozu, w okresie zimowym grzejniki powinny być eksploatowane, w systemie musi być utrzymana minimalna temperatura zapobiegająca zamarzaniu

k. Gwarant zwalnia się z odpowiedzialności, jeżeli grzejniki były wystawione na działanie strumieni wody, nadmiernej wilgoci powietrza, substancji chemicznych lub innych szkodliwych czynników. Gwarancja obejmuje jedynie naprawę lub wymianę grzejnika lub ich części, które uznane zostaną przez Gwaranta za wadliwe.

l. Gwarancja nie obejmuje wydatków związanych z robocizną, obsługą lub transportem.

m. Gwarancja nie obejmuje wypłaty odszkodowania związanego z wadliwym działaniem urządzenia. Kupujący nie jest w żadnym razie uprawniony do odszkodowania z tytułu szkód o charakterze konsekwencyjnym.



n. Jeżeli powstałe wady wynikają z uszkodzenia, niewłaściwej eksploatacji lub niewystarczającej konserwacji przez kupującego lub osoby trzecie oraz, jeżeli grzejniki były reperowane, przekształcane lub zmieniane przez kupującego lub osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta, uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają z mocy prawa.

o. Koszt dostarczenia wadliwego produktu do punktu sprzedaży ponosi klient.

p. Termin realizacji reklamacji wynosi 21 dni od daty dostarczenia wadliwego produktu.