

Informacje gwarancyjne produktów marki KELA

1. Informujemy, że wszystkie produkty marki Kela można zareklamować z tytułu rękojmi przez okres 24 m-cy od daty ich zakupu.
2. Reklamacji podlegają wady fabryczne, wykryte w czasie użytkowania przez klienta.
3. W przypadku wykrycia wady należy zaprzestać użytkowania produktu i zgłosić reklamację do sprzedawcy.
4. Reklamacja powinna zostać złożona mailowo bądź odesłana do mojego dystrybutora w celu jej rozpatrzenia.

FreeForm
ul. Budkiewicza 51
05-091 Żąbki
telefon: 22 519 93 80
e-mail: biuro@freeform.com.pl

godziny otwarcia:
pn-czw: 9:00 – 17:00
pt: 9:00 – 16:00

5. Termin procedury: 14 dni.