

Warunki gwarancji Wiper

Postanowienia ogólne

1. Gwarancja jest zobowiązaniem producenta, firmy Wiper sp. z o.o., do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych sprzedanego produktu. Czas gwarancji, 10 lat, liczony jest od daty zakupu podanego na fakturze lub paragonie.

2. Producent gwarantuje, że zakupiony produkt został wyprodukowany zgodnie z zatwierdzonym projektem, posiada właściwości podane w karcie technicznej i jest wolny od wad, posiada parametry techniczne określone dla tego typu produktów oraz spełnia normy wymienione w Deklaracji Zgodności.

3. Podstawą gwarancji jest dokument zakupu faktura, paragon.

4. Gwarancja udzielana jest na osobę/ firmę znajdującą się na fakturze.

5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- a. niewłaściwej obsługi lub eksploatacji i konserwacji niezgodnej z przeznaczeniem,
- b. mechanicznego uszkodzenia produktu po zakupie, w czasie transportu lub przechowywania,
- c. montażem niezgodnym z instrukcją montażu zalecaną przez producenta, próbą zmian technicznych lub próbą ingerencji w strukturę i integralność produktu po jego zakupie, oraz użytkowania produktu po stwierdzeniu jego wadliwego działania,
- d. działania środków chemicznych nieobjętych odpornością dla materiału o symbolu 0H18N9/0H18N10 wg norm europejskich EN10088-1, EN10088-2, EN10088-3,
- e. uszkodzeń wywołanych wypadkami losowymi i katastrofami naturalnymi.

6. Gwarancja dotyczy zakupionego produktu i nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu kosztów lub opłacenia szkód spowodowanych wadliwym działaniem produktu. Takowe mogą być rozstrzygane wyłącznie na drodze sądowej zgodnie z właściwymi obowiązującymi przepisami prawa.

7. Firma Wiper zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni roboczych od jego zarejestrowania.

8. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do wymiany całego produktu lub jego wadliwej części w ciągu 14 dni roboczych od uznania reklamacji. Wybór należy do producenta i nie wymaga zgody reklamującego.

9. Wszelkie roszczenia gwarancyjne należy składać u sprzedawcy towaru.