

Warunki gwarancji Koziol

Postanowienia ogólne

Producent ponosi odpowiedzialność za wady dostarczonego towaru z wyłączeniem dalszych roszczeń w następujący sposób:

1. Kupujący musi sprawdzić towar pod kątem jakości, wad i ilości natychmiast po otrzymaniu. W przypadku wady jakościowej, w tym gwarantowanych właściwości i/lub odchylenia ilościowego, kupujący musi nas niezwłocznie powiadomić. Oczywiście wady należy zgłaszać na piśmie w ciągu tygodnia. Wady, których nie można rozpoznać przy odbiorze, należy zgłaszać na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, najpóźniej w ustawowym okresie rękojmi.

2. Z zastrzeżeniem powyższego, udzielamy rękojmi na wadliwe przedmioty dostawy lub brak gwarantowanych właściwości z wyłączeniem dalszych roszczeń gwarancyjnych kupującego w drodze wykonania uzupełniającego, w taki sposób, że według naszego uznania usuniemy wadę lub dostarczymy rzecz wolną od wad.

3. Kupujący musi dać nam czas i możliwość, zgodnie z rozsądnym uznaniem, na usunięcie wady i udostępnienie nam wadliwych towarów; w przeciwnym razie roszczenie gwarancyjne jest nieważne.

4. Nieznaczące, uzasadnione odchylenia w jakości, wyposażeniu i/lub kolorze nie uzasadniają reklamacji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

Okres gwarancji (przedawnienia) wynosi dwa lata i rozpoczyna się wraz z dostawą towaru. Ponosimy odpowiedzialność za dostawy zastępcze i naprawy w takim samym zakresie, jak za oryginalny przedmiot dostawy; okres gwarancji (przedawnienia) na dostawy zastępcze wynosi 1 rok, na naprawy 6 miesięcy; jednakże okres gwarancji biegnie co najmniej do czasu wygaśnięcia okresu gwarancji na oryginalne pozycje dostawy. Jeżeli naprawa lub dostawa zastępcza nie powiedzie się pomimo wyznaczenia rozsądnego terminu dodatkowego, kupujący zastrzega sobie prawo do żądania anulowania umowy w odniesieniu do wadliwych pozycji dostawy.