

Warunki gwarancji Sink Quality

Postanowienia ogólne

Zalecenia montażowe:

- 1) Montaż baterii należy powierzyć specjalistycznym zakładom lub osobom z odpowiednimi kwalifikacjami.
- 2) Do montażu używać kluczy nie zaciskających się, o gładkich powierzchniach szczęk.
- 3) W celu zapewnienia długotrwałego i niezawodnego użytkowania baterii wymaga się wyposażenia instalacji wodociągowej w zawory kątowe z filtrami.
- 4) Bateria przeznaczona jest do instalowania w sieci wodociągowej o maksymalnym ciśnieniu 5.0 bar i temperaturze maksymalnej 80°C

Montaż baterii ściennych:

- 1) Zamknąć zawory odcinające dopływ ciepłej i zimnej wody.
- 2) Wkręcić krzywki do instalacji G 1/2" używając do uszczelnienia taśmę teflonową.
- 3) Dostosować rozstaw krzywek do rozstawu mocowań baterii. Bateria powinna znajdować się w poziomie.
- 4) Nakręcić rozetki maskujące na krzywki.
- 5) Ułożyć uszczelki 1/2" w gniazdach baterii.
- 6) Zamontować baterię do krzywek.
- 7) Otworzyć zawory zasilające.
- 8) Otworzyć przepływ wody przez baterię poprzez podniesienie dźwigni mieszacza w górę.

Montaż baterii stojących 1-otworowych:

- 1) Zamknąć zawory odcinające dopływ ciepłej i zimnej wody
- 2) Wkręcić ręcznie znajdujące się w opakowaniu wężyki w korpus baterii.
- 3) Wkręcić śruby z gwintem dwustronnym lub tuleję montażową w korpus baterii.
- 4) Ułożyć uszczelkę w korpusie baterii (montowaną między baterię a umywalkę/zlew).
- 5) Ustawić baterię w otworze umywalki/zlewozmywaka.
- 6) Założyć podkładkę gumową od dołu baterii.
- 7) Nakręcić nakrętki na śruby/tuleję na gwint.
- 8) Podłączyć wężyki do zaworów odcinających.
- 9) Otworzyć zawory odcinające
- 10) Sprawdzić przepływ wody

II. WARUNKI GWARANCJI

Empiria Trade Sp. z o.o. Sokołowska 13/2 01-142 Warszawa

Reklamacje proszę składać w formie mail-a wraz z załączonymi zdjęciami na adres :
office@sinkquality.eu

Udziela na zakupione baterie 24 miesięcznej gwarancji na korpus baterii licząc od daty zakupu. Gwarancja obejmuje szczelność korpusu. Nieprawidłowości w działaniu baterii wynikłe z wadliwości funkcjonowania urządzenia, ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty przyjęcia niesprawnej baterii do punktu serwisowego (wraz z kompletem dokumentów).

Uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo wymiany baterii na nową, wolną od wad, lub zwrot gotówki w przypadku:

- dokonania trzech napraw, mimo których bateria w dalszym ciągu pozostaje niesprawna
- stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia

Gwarancji nie podlegają części zużywające się podczas eksploatacji np. perlator, uszczelki, wąż prysnicowy, słuchawka natryskowa, przełącznik prysnicowy, uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem, uszkodzenia spowodowane niewłaściwym obchodzeniem się z produktem oraz inne uszkodzenia mechaniczne, również powierzchni baterii; zużywanie się powłoki baterii.

Karta gwarancyjna bez czytelnego dowodu zakupu i niewłaściwie wypełniona jest nieważna. Uwaga: Gwarancja jest ważna tylko z dowodem potwierdzającym zakup baterii (paragon, faktura)

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne powierzchni lub części składowej baterii (uszkodzenia mechaniczne głowic, wężyków, przełączników natrysku). Uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego montażu użytkownika, konserwacji, samodzielnych przeróbek, jak również przez zanieczyszczenie wody lub przewodów sieci wodociągowej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zużyte części i elementy ścierające się i zużywające w trakcie normalnej eksploatacji. Na głowice ceramiczne udziela się 12 miesięcznej gwarancji; przy zastosowaniu filtrów mechanicznych na dopływach wody do baterii. W związku z niską jakością wody wodociągowej wymagane jest zastosowanie zaworków kątowych z filtrem w przyłączeniu przed baterią stojącą bądź uszczelkę z sitkiem do baterii ściennych. Niespełnienie tego warunku spowoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej baterii w trakcie zakupu. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni po zamontowaniu baterii reklamacja nie będzie uwzględniona.

Instrukcja konserwacji baterii:

Powierzchnie chromowane i malowane są wrażliwe na niektóre żrące środki czyszczące, które mogą być stosowane tylko na odpowiedzialność użytkownika. Nie należy stosować środków zawierających alkohol, substancje dezynfekujące lub rozpuszczalniki. Polecamy ich oczyszczanie tylko wodą z mydłem i wełnianą ściereczką. Czynności konserwacyjne wymienione poniżej

dokonuje nabywca baterii i nie kwalifikują się one do napraw w serwisie w ramach zgłoszenia reklamacyjnego:

- czyszczenie perlatora
- czyszczenie powierzchni baterii
- dokręcenie nakrętek węży
- czyszczenie zaworów kulowych z filtrem
- wymiana uszczelki nie będących na stałe zamocowanych w baterii

Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania lub uszkodzenia.

Konserwacja i instrukcja do zlewu

WARUNKI GWARANCJI

Gwarant: EMPIRIA TRADE sp. z o.o., ul. Sokołowska 13/2, 01-142 Warszawa

Udziela się dwuletniej gwarancji na komorę gospodarczą i podpórkę oraz rocznej gwarancji na zestaw przelewowo-odpływowy.

Gwarancja obejmuje wady fabryczne istniejące w towarze w momencie jego wydania.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, tj. zużycia się rzeczy lub z jej nieprawidłowego: montażu/używania/konserwacji/naprawy. Zgłoszenie gwarancyjne wymaga przesłania nam reklamowanego towaru oraz okazania dowodu zakupu. Decyzja podejmowana jest w ciągu 14 dni.

Transport oraz naprawy gwarancyjne są bezpłatne. W razie nieuwzględnienia reklamacji koszty transportu nie są zwracane.

Gwarancyjne usunięcie usterki polega - wedle decyzji Gwaranta - na bezpłatnej naprawie lub wymianie na nowy lub obniżeniu ceny albo na zwróceniu pieniędzy. Termin naprawy wynosi 30 dni, zaś w uzasadnionych przypadkach podlega wydłużeniu o konieczny termin technologicznej naprawy. W przypadku znacznego obniżenia się pierwotnej wartości Rzeczy z powodu jej używania oraz gwarancyjnego zwrotu jej ceny, cena jest obniżana proporcjonalnie do stopnia zużycia się tej rzeczy.

Nie używać: rozpuszczalników, mocnych detergentów oraz innych środków zagrażających środowisku.