

Warunki gwarancji Hoesch

Postanowienia ogólne

1. Wysoki standard wzornictwa wanien kąpielowych i natryskowych Hoesch uzyskiwany jest dzięki specyficznym właściwościom akrylu sanitarnego i materiału Solique, umożliwiającym wszechstronne i łatwe formowanie materiału przy zachowaniu stabilności i trwałości dzięki specjalnemu wzmocnieniu konstrukcji wanien. Próby twardości dowodzą wysokiej wytrzymałości na wstrząsy i uderzenia mechaniczne. Higienicznie gładka i nieporowata powierzchnia jest ciepła i przyjemna w kontakcie ze skórą. Siedzenie i leżenie w wannie działa kojąco na ciało. Atrakcyjna i niepowtarzalna kolorystyka wanien nie ma sobie równych.

2. Na korpus z Solique, naszych wanien kąpielowych i brodzików prysznicowych udzielamy gwarancji jakości i trwałości na okres 2 lat, począwszy od daty kupna potwierdzonej w niniejszej karcie gwarancyjnej przez sprzedawcę / wykwalifikowanego instalatora. Na korpus z akrylu (włącznie ze wzmocnieniem) naszych wanien kąpielowych i brodzików prysznicowych udzielamy gwarancji jakości i trwałości na okres 10 lat (w przypadku używania produktu w ramach prowadzenia działalności gospodarczej - 5 lat), począwszy od daty kupna potwierdzonej w niniejszej karcie gwarancyjnej przez sprzedawcę / wykwalifikowanego instalatora. Na osprzęt techniczny udzielamy gwarancji jakości i trwałości na okres 2 lat (w przypadku stosowania w ramach prowadzenia działalności gospodarczej - 1 rok).

3. Nasze zobowiązanie gwarancyjne obowiązuje na obszarze państw członkowskich Wspólnoty Europejskiej. Zakres jego obowiązywania może zostać rozszerzony na inne kraje tylko na mocy specjalnego porozumienia. Z niniejszego przyrzeczenia udzielenia gwarancji nie wynikają żadne zobowiązania odszkodowawcze. Producent nie pokrywa kosztów instalacji i demontażu. Gwarancja nie obejmuje szkód, powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, niewłaściwej obsługi i / lub konserwacji, montażu części zamiennych i elementów osprzętu, które nie zostały przez nas dostarczone lub dopuszczone, oraz spowodowanych zanieczyszczeniem, zwapnieniem lub innym chemicznym lub elektrochemicznym oddziaływaniem wody. Wykluczone są też szkody spowodowane niewłaściwym transportem, załadunkiem lub ustawieniem w miejscu eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje używanych wanien / części wyposażenia technicznego, które sprzedawane są osobom trzecim (eksponaty wystawowe). Wszelkie reklamacje należy składać niezwłocznie w formie pisemnej, najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od chwili stwierdzenia wady, załączając kartę gwarancyjną i potwierdzenie kupna. W razie prawidłowo zgłoszonych roszczeń gwarancyjnych usuwamy według naszego uznania wszystkie wady materiałowe i / lub produkcyjne, rekompensujemy obniżoną wartość produktu, zwracamy cenę rozliczeniową firmy Hoesch dla hurtownika lub wymieniamy produkt. Wymienione wanny / części osprzętu przechodzą ponownie na naszą własność. Przyrzeczenie udzielenia gwarancji składamy pod warunkiem, że nasz produkt zostanie zamontowany przez koncesjonowanego instalatora zgodnie z naszą instrukcją montażu i z uwzględnieniem miejscowych przepisów, oraz że będzie prawidłowo eksploatowany i konserwowany zgodnie z naszą instrukcją konserwacji. W razie naruszenia tych przepisów wygasa

nasze zobowiązanie gwarancyjne, a także w przypadku dokonania zmian lub interwencji przez osoby, które nie posiadają koncesji odpowiedniej izby rzemieślniczej lub nie należą do zakładowego personelu serwisowego, lub nie zostały przez nas upoważnione / przeszkolone. Skorzystanie ze świadczeń gwarancyjnych nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji ani na wannę, ani też na zamontowane ewentualnie nowe części, również wtedy, gdy nastąpi wymiana produktu. Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem, który wypełnia sprzedawca / wykwalifikowany instalator. Kartę gwarancyjną należy zawsze przechowywać wraz z fakturą, poświadczeniem dostawy lub innym potwierdzeniem kupna. Nieprawdziwe dane dotyczące daty kupna, jak również samowolne zmiany wpisów zwalniają nas z wszelkich zobowiązań gwarancyjnych. Ustala się wyłączone obowiązywanie prawa Republiki Federalnej Niemiec. Miejscem wykonania zobowiązania jest miejscowość Düren. Właściwość miejscowa sądu, o ile jest to zgodne z prawem, jest identyczna z miejscem wykonania zobowiązania. Wskazówka: oprócz niniejszej gwarancji obowiązują też prawa kupującego z tytułu rękojmi.

4. Produkty wykonane z Solique (odlewy mineralne):

Po kąpeli należy spłukać wewnętrzną powierzchnię wyrobu wodą oraz przetrzeć ją wilgotną ściereczką. Nie używać środków do szorowania! W celu gruntowniejszego oczyszczenia użyć niewielką ilość środka czyszczącego, jak np. Hoesch Cleaner (nr artykułu 699900), którym należy spryskać powierzchnię wyrobu, a następnie przetrzeć ją suchą, miękką ściereczką. Silniejsze zabrudzenia usunąć ciepłą wodą i łagodnym płynnym środkiem czyszczącym względnie roztworem mydła. Odkładający się kamień wytrzeć rozcieńczonym wodą octem spirytusowym (nie dotykać armatur!). Korzystając ze środków do przeczyszczania odpływu przestrzegać instrukcji ich użytkowania! Niewielkie zadrapania lub chropowate miejsca na błyszczącej powierzchni usunąć za pomocą zestawu pielęgnacyjnego Hoesch Sanicryl- Pfl egeset (nr artykułu 699100, przestrzegać wskazówek!). Głębokie zadrapania lub miejsca wypalone na błyszczącej lub matowej powierzchni usunąć za pomocą drobnoziarnistego papieru ściernego (nr 800-1500) lub ścieracza wykonanego z miękkiej wełny stalowej, ścierając ostrożnie, wielkopowierzchniowo i w jednym kierunku. Tylko w przypadku powierzchni błyszczących wypolerować specjalnym kremem pielęgnacyjnym.

5. Nie należy korzystać z:

- a. Włókien lub gąbek o działaniu szorującym lub drapiącym
- b. Środków czyszczących, zawierających łatwo rozpuszczalne kwasy, jak np. kwas solny lub octowy.
- c. Środków do szorowania
- d. Środków czyszczących, zawierających roztwór do wybielania chlorem

6. Produkty wykonane z Akrylu:

Po kąpieli spłukać wewnętrzną powierzchnię wanny wodą oraz przetrzeć ją wilgotną ściereczką. Nie używać środków do szorowania! W celu gruntowniejszego oczyszczenia użyć niewielką ilość środka czyszczącego, jak np. Hoesch Cleaner (nr artykułu 699900), którym spryskać należy powierzchnię wanny, a następnie przetrzeć ją suchą, miękką ściereczką. Silniejsze zabrudzenia usunąć za pomocą ciepłej wody i łagodnego ciekłego środka czyszczącego względnie roztworu mydła. Odkładające się wapno wytrzeć rozcieńczonym wodą octem spirytusowym (nie dotykać armatur!). Korzystając ze środków do przeczyszczania odpływu przestrzegać instrukcji ich użytkowania! Niewielkie zadrapania lub schropowaciałe miejsca na błyszczącej powierzchni usunąć za pomocą zestawu pielęgnacyjnego Hoesch Sanicryl- Pfl egeset (nr artykułu 699100, przestrzegać wskazówek!). Głębokie zadrapania lub miejsca wypalone na błyszczącej lub matowej powierzchni usunąć za pomocą drobnoziarnistego papieru ściernego (nr 800-1500) lub ścieracza wykonanego z miękkiej wełny stalowej, ścierając ostrożnie, wielkopowierzchniowo i w jednym kierunku. Tylko w przypadku powierzchni błyszczących wypolerować specjalnym kremem pielęgnacyjnym.

7. Nie należy korzystać z:

- a. Włókien lub gąbek o działaniu szorującym lub drapiącym.
- b. Środków czyszczących, zawierających łatwo rozpuszczalne kwasy, jak np. kwas solny lub octowy.
- c. Środków do szorowania.
- d. Środków czyszczących, zawierających roztwor do bielenia chlorem.