

Warunki gwarancji Ars Longa

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki gwarancji (dalej „OWG”) stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy spółką Ars Longa Sp. z o.o., siedziba Przyczyna Dolna 77, 67-400 Wschowa (dalej „Gwarant”), a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej.

2. Strony wyłączają zastosowanie wzorów umów nabywcy produktów (w szczególności ogólnych warunków gwarancji, wzorów umów i regulaminów).

3. Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu produktu.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA LUSTER

1. Instrukcja użytkowania lustra w ramie :

- lustro należy zamontować zgodnie z instrukcją zawartą w opakowaniu produktu,
- lustro należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem,
- ramę należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych,
- nie wolno dotykać ramy lustra twardymi, ostrymi przedmiotami, powłoka może być szczególnie narażona na pęknięcia i odpryski.

2. Instrukcja pielęgnacji lustra w ramie:

- szklaną taflę lustra należy przecierać czystą suchą ścierką lub po naniesieniu płynu do mycia szyb (wolnego od alkoholu), wyczyścić powierzchnię ściereczką z mikrofibry,
- powierzchnię ramy należy czyścić również za pomocą suchej lub wilgotnej mikrofibry,
- mikrofibra musi być oczyszczona z wszystkich zabrudzeń mogących powodować tarcie oraz rysowanie powierzchni ramy.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje wyroby tj. 24 miesiące od daty wydania towarów Kupującemu:

- gwarancja obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w rzeczy sprzedanej.
- Gwarant zapewnia, że wyroby nie zawierają wad i spełniają swą funkcję pod warunkiem używania ich w odpowiednich warunkach, zgodnie z przeznaczeniem, przy zachowaniu podstawowych zasad wymienionych w instrukcji użytkowania oraz pielęgnacji,
- Gwarant nie odpowiada za wady montażu lub wady powstałe w wyniku niewłaściwego transportu do klienta ostatecznego oraz jeżeli czynności te nie były wykonane przez uprawnionych pracowników,
- Gwarant nie uznaje za wadę uszkodzeń mechanicznych oraz przebarwień powstałych na skutek niewłaściwej pielęgnacji oraz użytkowania towaru, z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek wady produktu,
- w przypadku, gdy zajdzie konieczność wymiany towarów lub elementów wyprodukowanych na bazie materiałów, których Gwarant już nie posiada w swojej ofercie, Kupujący ma obowiązek wybrać substytucyjny produkt lub towar występujący w zbliżonej cenie z aktualnej oferty, z którego zostanie wykonana wymienna część. Brak wyboru w terminie jednego miesiąca od daty przedstawienia ofert jest równoznaczny z odstąpieniem od roszczeń z tytułu gwarancji,
- w przypadku dokonania naprawy termin gwarancji dla naprawionego elementu ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy; razie konieczności wymiany elementów lub całego wyrobu nowy okres gwarancyjny (2 lata) stosuje się tylko do części wymienionej i liczony jest od dnia dokonania wymiany.

INFORMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją w okresie jej trwania, Kupujący zgłosi ją w miejscu zakupu towaru, która zostanie następnie przekazana Gwarantowi.

2. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

3. Gwarant zobowiązuje się do spełnienia roszczeń wynikających z uznanej reklamacji w terminie 30 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, w formie:

- wymiany wadliwego produktu na nowy, pod warunkiem zwrotu wadliwego produktu,
- naprawy wadliwego produktu,
- zwrotu pieniędzy za wadliwy produkt, pod warunkiem zwrotu wadliwego produktu.

O wyborze formy spełnienia roszczenia decyduje Gwarant.



3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji, zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego.