

Warunki gwarancji Faneco

Postanowienia ogólne

1. Faneco Sp. z o.o. jako GWARANT, gwarantuje sprawne działanie w/w sprzętu w okresie 36 miesięcy biegnącego od dnia następnego po bezusterkowym odbiorze końcowym montażu w/w sprzętu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez serwis GWARANTA w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego lub zgłoszenia pisemnego GWARANTOWI. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru końcowego Przedmiotu zlecenia przez zleceniodawcę (przez uprawnionego z Gwarancji) i kończy się po upływie 36 miesięcy i 30 dni licząc od dnia przekazania protokołu odbiorczego. Dodatkowo gwarancja zostaje wydłużona o kolejne 24 miesiące pod warunkiem przeprowadzania corocznej płatnej konserwacji urządzeń. Koszt konserwacji wynosi 1,5% wartości netto całości zamówionych urządzeń.

2. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego produktu.

3. Aby dokonać naprawy gwarancyjnej Użytkownik powinien dostarczyć urządzenie wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (faktura, paragon) serwisowi GWARANTA lub zgłosić pisemnie GWARANTOWI opis usterki w danym produkcie wraz z danymi kontaktowymi osoby reklamującej.

4. Okres gwarancji wydłuża się o czas, liczony od zgłoszenia sprzętu do naprawy, aż do jego dostarczenia do Użytkownika.

5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania zobowiązany jest wg instrukcji obsługi użytkownik we własnym zakresie.

6. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być sprawdzone przez Kupującego w miejscu dokonywania zakupu lub podczas odbioru montażu urządzeń. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu zamontowanego towaru nie będą uznawane.

7. Gwarancją nie są objęte:

a. mechaniczne uszkodzenia sprzętu, spowodowane przez Użytkownika,

b. uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:

- eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach,

- zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, powódź, zalanie itp.),

- samowolnych napraw dokonywanych przez użytkownika lub inne

nieuprawnione osoby,

- braku zabezpieczeń nadmiarowo - prądowych i różnicowo - prądowych, niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej,

- braku części składowych produktów wynikające z zagubienia bądź kradzieży,

- przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, uszkodzeń podczas montażu.

c. w przypadku naprawy w punkcie serwisowym GWARANTA, Użytkownik zobowiązuje się do odbioru urządzenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od momentu poinformowania go w formie pisemnej lub ustnej, o wykonanej naprawie bądź innej decyzji serwisu.

8. FANECO Sp. z o.o. przestrzega przed dokonywaniem napraw gwarancyjnych w nieautoryzowanych zakładach serwisowych. Stwierdzenie takiej naprawy pociąga za sobą utratę gwarancji.

9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, Użytkownik ponosi koszty związane z podjętymi przez serwis FANECO Sp. z o.o. czynnościami.

10. Niniejsza gwarancja będzie honorowana tylko i wyłącznie po spełnieniu poniższych warunków:

- a. karta gwarancja musi być podpisana przez kupującego,
- b. reklamujący musi posiadać dokument potwierdzający zakup urządzenia na terenie RP.

11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodnego towaru z umową oraz pozostałych przepisów prawa polskiego.

12. Po przyjęciu urządzenia do naprawy bez jakiegokolwiek wymaganego dokumentu, należy uzupełnić wszystkie wymagane dokumenty dla ważności gwarancji w ciągu 14 dni roboczych. Po upływie tego okresu naprawa będzie automatycznie traktowana, jako płatna.

13. GWARANT nie honoruje jakichkolwiek roszczeń o odszkodowanie, w tym roszczeń związanych ze szkodą wtórną powstałą w wyniku usterki bądź nieprawidłowego montażu.