

## Warunki gwarancji Paffoni

### Postanowienia ogólne

1. Gwarancja firmy Rubinetteria Paffoni SpA obejmuje:
  - a. Baterie kuchenne oraz łazienkowe na 5 lat
  - b. Elementy termostatyczne, ręczki natrysku, siła dysz natryskowych, kolumny prysznicowe oraz sztyce natryskowe na 2 lata od daty zakupu.
2. Gwarancja nie jest odnawialna.
3. Gwarancja obejmuje jedynie uszkodzenia, które powstały na skutek normalnych warunków użytkowania produktu.
4. Gwarancja obejmuje:
  - a. wady odlewu lub porowatości
  - b. wady chromowania
  - c. wady głowicy
  - d. wady produkcyjne, uznane przez nasze biuro techniczne
5. Aby zachować jakość wykończenia, czyszczenie wszystkich powierzchni (chromowanych, połacanych, kolorowych bądź z tworzywa sztucznego) winno odbywać się przy pomocy miękkiej szmatki zwilżonej wodą i mydłem. Zabrania się stosowania agresywnych środków czyszczących, kwaśnych, ściernych lub żrących.
6. Gwarancja nie obejmuje w przypadkach:
  - a. Uszkodzenia chromowanej bądź kolorowej powierzchni baterii w wyniku stosowania agresywnych środków czyszczących, środków zawierających kwasy lub ściernych.
  - b. Estetycznych wad, takich jak zarysowania czy wgniecenia, gdy owe przypadki nie zostały stwierdzone i zgłoszone przed instalacją produktu.
  - c. Przypadkowych wgniecień spowodowanych przez zaniedbanie lub umyślne działanie w trakcie użytkowania.
  - d. Niewystarczającej pielęgnacji i konserwacji (np. nieczyszczenie filtrów wody)
  - e. Nieprawidłowości w działaniu produktu powodowanych przez złą jakość wody (np. wapień, rdza, woda niezdatna do picia ze względu na obecność ciał obcych etc.)
  - f. Używania nieoryginalnych części zamiennych.
  - g. Korzystania z baterii przy ciśnieniu wyższym niż 5 barów.
  - h. Ekspozycji produktu na bardzo wysokie (+80°C) lub niskie (-0°C) temperatury.
  - i. Napraw, konserwacji lub przeróbki zakupionych wyrobów przez osoby do tego nieupoważnione przez Firmę Paffoni.
  - j. Wyłamania lub prób usuwania głowicy.
  - k. Montażu produktu niezgodnie z załączoną instrukcją, powodującego uszkodzenia baterii lub użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
  - l. Zaniedbań w trakcie eksploatacji w łazience bądź w domu.
  - m. W każdym innym przypadku nieprzestrzegania instrukcji montażu, obsługi i

konserwacji, zawartych w zestawie.

n. Naturalnego wyeksploatowania produktu.

7. W przypadku wystąpienia wadliwego produktu objętego gwarancją, firma Rubinetteria Paffoni SpA, po własnej analizie, zobowiązuje się do wymiany bądź naprawy produktu lub jego części, lub zwrotu kosztów zakupu produktu w przypadku niemożności wymiany. W każdym przypadku, przyjęcie wszelkich rekompensat i odszkodowań lub odszkodowań za szkody bezpośrednie i/lub pośrednie, przypadkowe bądź wtórne zniszczenia, które mogły powstać na skutek wad i/lub niezgodności produktu; winny być interpretowane jako jednoznaczne wycofanie się klienta z umowy kupna, w zakresie dozwolonym przez prawo.

8. Aby gwarancja była ważna należy skontaktować się bezpośrednio z dostawcą (hydraulik, sprzedawca lub hurtownik) okazując kartę gwarancyjną, znajdującą się w pudełku każdego produktu, należycie wypełnioną przez sprzedawcę z datą zakupu, bądź okazaniu innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu; w takim przypadku aby gwarancję można było uznać za ważną, użytkownik musi udowodnić że produkt został wyprodukowany przez firmę Robinetteria Paffoni SpA.