

Warunki gwarancji Tesa

1. Tesa tape sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań (dalej „gwarant”) udziela gwarancji na produkt/produkty tesa Bath Accessories (akcesoria łazienkowe tesa), na warunkach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
2. Gwarant zapewnia prawidłowe działanie produktu przy użytkowaniu zgodnym z jego przeznaczeniem i instrukcją użytkowania (jeżeli istnieje).
3. Gwarancja udzielana jest na okres 2 (dwóch) lat od daty sprzedaży produktu.
4. W przypadku wykrycia wady produktu, należy zwrócić się z reklamacją do punktu, w którym produkt został zakupiony lub bezpośrednio do gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i/lub wad produktu powstałych na skutek jego nieprawidłowego używania, dokonania zmian i ingerencji w produkt, jak również nieprzestrzegania zasad odpowiedniego czyszczenia i pielęgnacji produktu.
6. Gwarancja traci swoją ważność w przypadku, gdy kupujący sam dokonał naprawy lub zlecił jej dokonanie innym nieuprawnionym osobom. Uszkodzenia mechaniczne produktu, w tym powstałe w trakcie jego eksploatacji, jako skutek wpływów zewnętrznych (rysy, wgłęcia, wgłębienia) nie podlegają gwarancji.
7. Sposób czyszczenia i pielęgnacji: Aby jak najdłużej móc cieszyć się nowymi akcesoriami radzimy przestrzegać następujących zasad czyszczenia i pielęgnacji: czyścić na mokro, polerować miękką szmatką. Nie stosować środków ściernych, chloru lub środków zawierających kwas solny.
8. Podstawę do złożenia reklamacji stanowi karta gwarancyjna z oznaczeniem daty i miejsca zakupu lub dowód zakupu produktu (w szczególności paragon, rachunek, faktura).
9. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
10. W razie uwzględnienia reklamacji, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, w terminie 21 dni licząc od dnia, w którym gwarant poinformował o uwzględnieniu reklamacji.
11. W razie niemożności dokonania naprawy lub wymiany produktu na nowy, reklamującemu przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny produktu lub do zwrotu zapłaconej ceny.
12. W przypadku wymiany produktu lub jego części na nowy, a także dokonania istotnych napraw, gwarancja na ten produkt lub część biegnie od nowa. W pozostałych przypadkach gwarancja zostaje przedłużona o czas, w trakcie którego wskutek wady nie można było korzystać z produktu.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.