

Warunki gwarancji Massi

Postanowienia ogólne

Zakup towarów marki Massi jest równoznaczny z akceptacją poniższego regulaminu. Z troski o Państwa najwyższą satysfakcję i komfort użytkowania łazienki, serwis gwarancyjny odbywa się w maksymalnie krótkim czasie.

Kupując produkty Massi, otrzymujecie Państwo dostęp do jednej z najwygodniejszych form serwisu gwarancyjnego – „door to door” (tłum. drzwi do drzwi). Uszkodzony sprzęt odbierze od Państwa kurier. Zostanie on naprawiony w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta, a następnie odesłany bezpośrednio na wskazany przez Państwa adres. Pokrywamy 100% kosztów przesyłki. Serwis trwa, w zależności od usterki, ok. 14 dni. Zgłoszenie przyjmujemy na podstawie paragonu lub faktury vat w okresie objętym gwarancją.

W celu zgłoszenia wady zakupionego produktu, prosimy o kontakt z infolinią Massi, podając numer seryjny dowodu zakupu, krótki opis usterki oraz adres, pod którym ma zjawić się kurier. Przesyłany do nas sprzęt musi zostać zapakowany wraz z wszystkimi akcesoriami i częściami, gwarancją oraz rachunkiem lub fakturą w sposób zapewniający bezpieczny transport. Prosimy o oczekiwanie na kuriera w umówionym dniu, o ustalonej godzinie.

UWAGA! Proces wypalania ceramiki sanitarnej w wysokiej temperaturze sprawia, że w efekcie finalnym wyroby ceramiczne mogą się nieznacznie różnić od wymiarów podanych na rysunkach technicznych. Różnica może wynieść +/- 15 mm.

ARMATURA

Warunkiem gwarancji jest stosowanie zaworów z filtrem G 3/8'. Wężyki INOX nie mogą być skrócone lub załamane.

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej baterii oraz stanu wyposażenia dodatkowego przy zakupie w sklepie lub w obecności kuriera. W przypadku późniejszego zgłoszenia reklamacja nie zostanie uwzględniona.

ZASADY KONSERWACJI ARMATURY MASSI

1. Powierzchnie chromowane są szczególnie wrażliwe na środki czyszczące zawierające wapń, kwasy i czynniki ścierny. Powierzchnie te należy czyścić wodą z dodatkiem mydła a następnie

wytrzeć i wypolerować miękką ściereczką. Naloty powstałe z osadzającego się wapnia należy usuwać za pomocą octu.

2. Perlatory w bateriach powinny być czyszczone z osadów oraz kamienia co zapobiega uszkodzeniu. Firma MASSI Sp zoo importer baterii łazienkowych i kuchennych gwarantuje dobrą jakość oferowanych produktów , na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

GWARANCJA NA ARMATURĘ

1. Firma Massi Sp z o. o. udziela 5-letniej gwarancji dla baterii wolnostojących i 2-letniej gwarancji dla pozostałych baterii na bezawaryjnej pracy korpusu baterii i rocznej na bezawaryjną pracę głowicy.

2. Termin ważności gwarancji zobligowany jest terminem zakupu wpisanym w niniejszej gwarancji w odpowiedniej rubryce.

3. Termin gwarancji na głowice i korpus kończy się od daty zakupu.

4. Gwarant przejmując odpowiedzialność za wady ukryte i jawne , które ujawnia się w okresie gwarancyjnym , a wynikające z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obciążają klienta.

5. Gwarancja nie są objęte automaty przełączające i zamykające odpływ wody oraz węże prysznicowe i słuchawki jako wyposażenie dodatkowe, których żywotność zależy od sposobu użytkowania.

6. Gwarancja nie obejmuje urządzeń sprzedawanych po obniżonej cenie bądź poza wyborem.

7. Gwarant zobowiązuje się w przypadku przyjęcia reklamacji i jej uznania przemienne:

- wymienić urządzenie na wolne od wad
- wymienić wadliwe części produktu
- obniżyć cenę produktu

8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania, konserwacji, montażu. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za zmiany powierzchni urządzeń powstałe w związku z jakością dostarczonej klientom wody, z zanieczyszczeń przewodów sieci wodociągowej oraz złej konserwacji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zużycie części ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji.

9. Montaż armatury musi być przeprowadzony przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia hydrauliczne.

10. Zgłoszenie reklamacji powinno być niezwłocznie zgłoszone po stwierdzeniu wady bezpośrednio do serwisu lub pod numerem infolinii

11. Klient jest zobowiązany dostarczyć towar na własny koszt do punktu serwisowego.

12. Gwarant rozpozna każde podlegające załatwieniu zgłoszenie w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru do punktu serwisowego. W przypadku przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od gwaranta, gwarant zastrzega sobie prawo przedłużenia określonego terminu,

13. Karta gwarancyjna bez daty, pieczętki sprzedawcy i dowodu zakupu jest nieważna.

14. Importer nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek montażu przez osobę niebędącą na liście firm hydraulicznych polecanych przez Massi. Więcej informacji pod numerem telefonu) 0 801 007 376

CERAMIKA

Importer udziela następujących gwarancji, które są liczone od dnia zakupu przez użytkownika:

- dla wyrobów ceramicznych 60 miesięcy (5 lat) – dotyczy szkliwa na ceramice
- dla nieceramicznych elementów w kompaktach, miskach WC i spłuczkach oraz pozostałych towarów 24 miesiące (2 lata)- deski sedesowe, mechanizmy spłukujące
- w ramach gwarancji usunięte zostaną wszystkie wady j wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność importera. Wyrób przed montażem powinien być sprawdzony, w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad nie powinien być montowany.

GWARANCJA OBEJMUJE

- dla wyrobów ceramicznych: zachowanie i powtarzalność barwy szkliwa, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliwa,
- dla elementów nieceramicznych (np. deski sedesowe oraz armatura w spłuczkach) gwarancja dotyczy trwałości części mechanicznych oraz gumowych uszczelniających – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub wadliwą eksploatacją.

W każdym przypadku gwarancji nie podlegają:

- Uszkodzenia mechaniczne,
- Wady i szkody wynikłe na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodne z instrukcją lub sztuką budowlaną),
- Przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem
- Uszkodzenia powstałe w związku z nie zastosowaniem się nabywcy do zaleceń eksploatacyjnych importera
- Uszkodzenia na skutek osadzania się kamienia z wody, niewłaściwej pielęgnacji produktów,
- Ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez firmę Massi
- Mikro pęknięcia „włoskowate” powstające podczas wypalania ceramiki wewnątrz produktu

Złożenie reklamacji:

- Podstawą do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),
- Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub przez infolinię lub poprzez wiadomość e-mail na adres biuro@massi.pl
- Importer ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do importera. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do importera wadliwego towaru na własny koszt

Okres pogwarancyjny

- Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług naszych serwisantów
- Naprawy pogwarancyjne są odpłatne

Zalecenie Eksploatacyjne

- Myć okresowo używając środków odkamieniających,
- Myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących
- Nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol, unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją.

ODPŁYWY LINIOWE

ZASADY KONSERWACJI ODPŁYWÓW LINIOWYCH

Powierzchnie ze stali nierdzewnej są wrażliwe na środki czyszczące zawierające wapń, kwasy i czynniki ściernie. Powierzchnie te należy czyścić wodą z dodatkiem mydła a następnie wytrzeć i wypolerować miękką ściereczką. Naloty powstałe z osadzającego się wapnia należy usuwać za pomocą octu. Firma MASSI Sp z o o importer odpływów liniowych gwarantuje dobrą jakość oferowanych produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Firma Massi sp z o o udziela 5-letniej gwarancji na odpływy liniowe wykonane ze stali nierdzewnej

2. Niniejsza gwarancja stanowi zobowiązanie producenta zwanego dalej gwarantem do nieodpłatnego usunięcia fizycznych wad przez okres 5 lat
3. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna wraz z fakturą lub z paragonem
4. Gwarancja nie obejmuje produktów których uszkodzenia powstały na skutek:
 - a. niewłaściwej obsługi
 - b. złego montażu produktu
 - c. niewłaściwego użytkowania
5. Gwarancja nie obejmuje produktu w którym stwierdzono naruszenie konstrukcji
6. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności związane z montażem, konserwacją oraz czyszczeniem produktu. Kupujący jest zobowiązany wykonać je we własnym zakresie.
7. Wybór usunięcia wady zależy od gwaranta, który może naprawić lub wymienić produkt
8. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni
9. W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu w ciągu 7 dni
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji kupujący ponosi ewentualne koszty dojazdu oraz roboczogodzin serwisu
11. Reklamujący zobowiązuje się niezwłocznie na piśmie poinformować sprzedawcę o stwierdzonych wadach dokonując dokładnego opisu.

WANNY

ZASADY KONSERWACJI WANIEN MASSI

1. Należy stosować zawsze miękką ściereczkę, nigdy nie stosować materiałów mających właściwości ściernie nie używać środków czystości zawierających proszki ścierny
2. Zawsze korzystać z płynnych detergentów, nigdy na bazie alkoholu lub amoniaku nigdy nie należy używać acetonów, rozpuszczalników, amoniaków ani produktów zawierających te substancje, ponieważ mogą one poważnie uszkodzić wannę
3. W celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny lub brodzika należy używać soku z cytryny lub octu (gorącego w miarę możliwości) i delikatnie pocierać miękką ściereczką najlepiej bawełnianą.

Firma MASSI Sp z o o importer gwarantuję dobrą jakość oferowanych produktów , na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Importer udziela 5 letniej gwarancji na wyroby akrylowe licząc od dnia zakupu przez użytkownika.
2. W ramach gwarancji zostaną usunięte wszystkie wady powstałe w wyniku błędów produkcyjnych.

3. Gwarancja obejmuje: barwę akrylu, pojawienie się rozwarstwień oraz innych wad jakościowych na powierzchni akrylu.

4. Wannę przed zamontowaniem należy sprawdzić i w razie stwierdzenia wady produkt nie powinien być montowany.

5. Tolerancja krzywizny krawędzi bocznej wanny wynosi do 4 mm

6. Gwarancja nie obejmuje:

a. uszkodzeń mechanicznych,

b. uszkodzeń powstałych w skutek niewłaściwej konserwacji

c. uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego montażu (Niezgodne ze sztuką budowlaną lub instrukcją)

d. uszkodzenia powstałe w wyniku osadzania kamienia z wody.

7. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna wraz z fakturą lub z paragonem.

9. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni.

10. W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu w ciągu 7 dni.

11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji kupujący ponosi ewentualne koszty dojazdu oraz roboczogodzin serwisu.

12. Reklamujący zobowiązuje się niezwłocznie na piśmie poinformować sprzedawcę o stwierdzonych wadach dokonując dokładnego opisu.

STELAŻE PODTYNKOWE WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Stelaż podtynkowy przeznaczony jest do ogólnego stosowania w budownictwie. Stelaż podtynkowy należy podłączyć do wewnętrznej instalacji wody zimnej o ciśnieniach w zakresie 0,05÷1 Mpa.

2. Przed zabudową stelaża podtynkowego należy sprawdzić szczelność zbiornika, zaworów i połączeń oraz stabilność zamocowania ramy do ściany i podłoża.

3. Przed podłączeniem zaworu napełniającego należy odkręcić zawór odcinający i końcówkę węża przyłączeniowego skierować w dół zbiornika w celu usunięcia zanieczyszczeń z instalacji. Zaleca się stosowanie filtra wody przed zaworem napełniającym spłuczki podtynkowej.

4. Nominalne zawory ustawione są na spłukiwanie wody ≈3l/≈6l. Pływak zaworu napełniającego powinien być ustawiony tak, aby po napełnieniu zbiornika lustro wody było co najmniej 25 mm poniżej krawędzi rury przelewowej zaworu spustowego, zaś górny poziom rury przelewowej zaworu spustowego co najmniej 20 mm poniżej dolnej krawędzi okna rewizyjnego zbiornika (pomiar przy zdemontowanej płytce maskującej). Ustawienie zaworu napełniającego powinno zapewnić spłukanie miski ustępowej objętością wody nie mniejszą niż 6l. Objętość taka zapewnia pełne i higieniczne spłukanie miski ustępowej oraz utrzymanie drożności instalacji ściekowej.

GWARANCJA

1. MASSI udziela gwarancji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na sprawne działanie stelaża podtynkowego WC przez okres: 10 lat od daty sprzedaży stelaża podtynkowego na ramę stelaża, mechanizmy płytki przycisków i zbiornik oraz 3 lata od daty sprzedaży stelaża na pozostałe elementy.

2. Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu zestawu jest potwierdzeniem przysługującej gwarancji, a dane w nich wpisane powinny być czytelne i zawierać nazwę produktu, numer partii, datę sprzedaży i dane sprzedawcy.

3. Stelaż musi być zamontowany przez osobę kompetentną w zakresie montażu instalacji sanitarnych i przepisów Prawa Budowlanego zgodnie z Instrukcją montażowo-serwisową, a fakt ukończenia instalacji osoba ta potwierdza pieczęcią i podpisem w rubryce Instalator w dalszej części niniejszej Karty Gwarancyjnej.

4. Gwarancja nie obejmuje produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

a. wadliwego montażu stelaża lub niezgodnego z instrukcją montażowo-serwisową, bądź Prawem Budowlanym;

b. użytkowania niezgodnego z instrukcją montażowo-serwisową oraz warunkami użytkowania;

c. uszkodzenia produktu powstałego na skutek niewłaściwego magazynowania, transportu lub konserwacji wyrobów środkami żrącymi bądź ziarnistymi;

d. uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;

e. uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;

f. napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione i bez konsultacji z producentem;

g. dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolną przeróbką;

h. działania siły wyższej (pożar, powódź itp.);

i. używania nieoryginalnych części zamiennych bądź stosowania materiałów eksploatacyjnych nie przeznaczonych do używania z danym produktem;

j. zasilanie stelaża podtynkowego z instalacji wodociągowej, w której woda lub sama instalacja nie spełnia norm wymaganych dla budynków mieszkalnych;

k. działania mrozu na skutek nie opróżnienia urządzenia w okresie występowania temperatur ujemnych bądź użytkowania produktu w temperaturach ujemnych;

l. uszkodzeń powstałych na skutek stosowania agresywnych (żrących/ściernych) środków czyszczących.

5. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z winy producenta.

6. Reklamacja powinna być zgłoszona w miejscu dokonania zakupu.

7. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie przez reklamującego wymienionych wyżej dokumentów (patrz punkt 2.). Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć każde zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia reklamacji (e-mail, list).

8. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia obciążają reklamującego.

9. Prawa wynikające z powyższej gwarancji będą uznane po konsultacji z producentem.

BRODZIKI

PODCZAS MONTAŻU, CZYSZCZENIA I UŻYTKOWANIA BRODZIKA PRYSZNICOWEGO PROSIMY O PRZESTRZEGANIE NASTĘPUJĄCYCH ZALECEŃ:

Ze względu na możliwość wystąpienia uszkodzeń podczas transportu, przed zamontowaniem prosimy dokładnie sprawdzić, czy na brodziku nie ma pęknięć, zadrapań lub innych uszkodzeń mechanicznych.

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE:

- myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących,
- myć okresowo używając środków odkamieniających
- nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol,
- unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją.
- do czyszczenia używać tylko ciepłej wody z mydłem i wilgotnej szmatki albo gąbki o regularnych kształtach.

Dla brodzików prysznicowych producent udziela 5 - letniej gwarancji licząc od daty zakupu przez użytkownika. W ramach uprawnień gwarancyjnych usunięte zostaną wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

- części ulegające zużyciu (np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe itp.) nie są objęte gwarancją. Części, które zgodnie z instrukcją eksploatacji muszą być poddawane konserwacji, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane,
- trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwyty, łączników – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem,
- trwałość powłok lakierniczych i galwanicznych – bez uszkodzeń mechanicznych.

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

- wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
- uszkodzenia mechaniczne,

- wady wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do produktu instrukcją,
- wady wynikłe na skutek niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia,
- ingerencji lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez MASSI sp z o.o.
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

Gwarant – MASSI sp z o.o. Białuty 33B, 05-870 Białuty Złożenie reklamacji:

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),
- roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio u producenta,
- producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych. Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

KABINY PRYSZNICOWE SZKŁO HARTOWANE

Informacja dla instalatorów i użytkowników. Szkło hartowane montowane w kabinach prysznicowych gwarantuje bezpieczeństwo ich użytkownikom. Szkło bezpieczne hartowane charakteryzuje się podwyższoną wytrzymałością i nie ulega stłuczeniu tak łatwo, jak zwykłe szkło nie poddawane procesowi hartowania. Najważniejszą cechą szkła hartowanego, zapewniającą bezpieczeństwo, jest to, że nawet w przypadku stłuczenia rozbija się na drobne kawałki, które nie powodują groźnych obrażeń.

PODCZAS MONTAŻU, CZYSZCZENIA I UŻYTKOWANIA SZKŁA HARTOWANEGO PROSIMY O PRZESTRZEGANIE NASTĘPUJĄCYCH ZALECEŃ:

- ze względu na możliwość wystąpienia uszkodzeń podczas transportu, przed zamontowaniem prosimy dokładnie sprawdzić, czy na tafli szkła nie ma pęknięć, zadrapań lub innych uszkodzeń mechanicznych,
- prosimy nie montować części kabiny z uszkodzonym szkłem, gdyż grozi to pęknięciem szyby,

- przy montażu lub czyszczeniu kabiny prosimy zwrócić szczególną uwagę na ochronę krawędzi elementów szklanych przed uszkodzeniem. W trakcie montażu lub czyszczenia prosimy szczególnie uważać, aby krawędzie lub narożniki płyty szklanej nie uderzyły o ceramikę, metal, płytki, szkło lub inne twarde materiały,
- elementów szklanych nie należy opierać na narożnikach,
- podczas montażu lub czyszczenia nie należy układać płyt szklanych bezpośrednio na płytkach ceramicznych ani na żadnym twardym podłożu, płyty należy umieszczać na opakowaniu kartonowym lub innej miękkiej podkładce,
- jeśli dojdzie do zarysowania lub innego uszkodzenia płyty szklanej należy ją jak najszybciej wymienić, ponieważ istnieje ryzyko pęknięcia szyby.

Dla kabin prysznicowych, drzwi wnękowych i ścianek oraz parawanów nawannowych producent udziela 5 - miesięcznej gwarancji licząc od daty zakupu przez użytkownika. W ramach uprawnień gwarancyjnych usunięte zostaną wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

- części ulegające zużyciu (np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe itp.) nie są objęte gwarancją. Części, które zgodnie z instrukcją eksploatacji muszą być poddawane konserwacji, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane,
- trwałość szkła hartowanego – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem,
- trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem,
- trwałość powłok lakierniczych i galwanicznych – bez uszkodzeń mechanicznych.

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

- wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
- uszkodzenia mechaniczne,
- wady wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do produktu instrukcją,
- wady wynikłe na skutek niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia,
- ingerencji lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez MASSI sp z o.o.
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

Gwarant – MASSI sp z o.o. Białuty 33B, 05-870 Białuty Złożenie reklamacji:

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),
- roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio u producenta,
- producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych. Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

Zalecenia eksploatacyjne:

- myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących,
- myć okresowo używając środków odkamieniających,
- nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol,
- unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją.
- do czyszczenia używać tylko ciepłej wody z mydłem i wilgotnej szmatki albo gąbki o regularnych kształtach.