

Warunki gwarancji Axel

Postanowienia ogólne

1. Producent udziela gwarancji na prawidłowo zainstalowany, eksploatowany i konserwowany produkt.

2. Jednym dokumentem uprawniającym do zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Gwarancja na armaturę wynosi: 5 lat od daty zakupu. Gwarancja na głowice, węże, perlatory i przełączniki, odpływy z korkami, wynosi: 2 lata od daty zakupu, jednak warunkiem uznania gwarancji na w/w części jest ich okresowe: raz na kwartał, czyszczenie zgodnie z instrukcją. Stwierdzenie zanieczyszczeń w tym: osadu i/lub kamienia na głowicy baterii lub przełączniku skutkowało będzie odrzuceniem ewentualnej reklamacji.

4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu pod adres zakupu lub do sklepu lub siedziby producenta. (po uzgodnieniu z producentem - możliwa jest także wysyłka). Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. Reklamujący powinien dostarczyć lub wysłać produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.

5. W okresie gwarancyjnym wadliwy produkt zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony przez producenta na taki sam lub inny o bardzo zbliżonej wartości, wolny od wad.

6. Gwarancja nie obejmuje:

a. skutków samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

b. uszkodzeń mechanicznych oraz chemicznych powłoki w tym wynikających z zastosowania środków żrących oraz ciernych;

c. uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem (reguluje to odpowiednia dla każdego rodzaju armatury norma);

d. uszkodzeniami i niepoprawną pracą wynikającą z braku wymaganej konserwacji i pielęgnacji, w tym braku okresowego czyszczenia;

e. uszkodzeń i niepoprawnej pracy wynikającej z nieprzestrzegania punktów instrukcji dla produktu;

7. Gwarant odpowiada do wysokości ceny produktu.

8. Zgłoszenia reklamacyjne należy składać za pośrednictwem punktu sprzedaży lub w przypadku braku takiej możliwości bezpośrednio do producenta. Więcej informacji na www.excellent.com.pl