

Warunki gwarancji Termet

Postanowienia ogólne

Dla kotłów

1. Termet zwany dalej PRODUCENTEM, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne oraz Uruchomienia Zerowe wykonywane są wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY. PRODUCENT dopuszcza możliwość rozruchu kotła (tzn. bez formalnego Uruchomienia Zerowego) przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA lub przez osoby nie posiadające autoryzacji PRODUCENTA, a posiadające uprawnienia gazowe z zastrzeżeniem punktu 2. Wykaz adresów AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO oraz AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW stanowi załącznik do wyrobu.

2. W przypadku rozruchu kotła przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA lub przez osoby nie posiadające autoryzacji PRODUCENTA, a posiadające uprawnienia gazowe, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni, do najbliższego AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO, który w ciągu 14 dni dokona formalnego Uruchomienia Zerowego i wypełni KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO kotła. Brak potwierdzenia Uruchomienia Zerowego przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY powoduje utratę gwarancji.

3. Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z INSTRUKCJĄ.

4. PRODUCENT udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:

a. na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży, w przypadku zamontowania kotła przez osoby nie posiadające autoryzacji PRODUCENTA, a posiadające uprawnienia gazowe lub

b. na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY lub AUTORYZOWANEGO INSTALATORA oraz dokonania przeglądu technicznego tylko przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY. Przegląd musi być zrealizowany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący 130 / 200*, - zł netto plus podatek VAT oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w obu przypadkach jest dowód zakupu oraz dokonanie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY Uruchomienia Zerowego kotła.

5. PRODUCENT zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU

6. 6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni (z zastrzeżeniem punktu 5), lub stwierdzenia przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie PRODUCENT.

7. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

a. dokonania napraw, uruchomienia zerowego lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez PRODUCENTA.

b. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami INSTRUKCJI,

c. zniszczenia plomby na panelu sterowania,

d. uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,

e. niemożności okazania przez użytkownika ważnej KARTY WYROBU, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.

f. braku poświadczenia w KARCIE WYROBU:

▪ sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),

▪ prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),

▪ dokonania Uruchomienia Zerowego przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY (pieczętka SERWISU, data, imię i nazwisko Serwisanta)

g. braku poświadczenia w ODCINKACH KONTROLNYCH:

▪ sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).

h. uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od PRODUCENTA

8. GWARANCJA NIE OBEJMUJE czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:

a. niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,

b. uszkodzeń mechanicznych,

c. zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,

d. zaistniałych odchyśleń parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,

e. powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),

f. nieprawidłowego ciągu kominowego,

g. wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,

h. wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,

i. zamarznięcia wody w urządzeniu,

j. uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,

k. w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła,

9. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli Uruchomienie Zerowe wraz ze stosownymi zapisami w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO WYROBU oraz regulacja urządzenia dokonane są przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY oraz jeżeli dane wpisane przez PRODUCENTA do KARTY WYROBU (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też ODCINKÓW KONTROLNYCH napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na

tabliczce znamionowej wyrobu. Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.

UWAGI:

a. Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt PRODUCENTA, koszty dojazdu pokrywa użytkownik. Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają użytkownika.

b. Uruchomienia Zerowego dokonuje wyłącznie AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY pod rygorem utraty gwarancji.

10. Brak filtra siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).

11. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w INSTRUKCJI powoduje odstąpienie PRODUCENTA od zobowiązań gwarancyjnych.

12. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis PRODUCENTA tel. (074) 854 04 46 (czynny całą dobę).

13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.

14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Dla podgrzewaczy

1. Termet zwany dalej PRODUCENTEM, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne wyrobów zakupionych i eksploatowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji dla wszystkich rodzajów ogrzewaczy jest dowód zakupu urządzenia.

3. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY. Wykaz adresów AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO oraz AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW stanowi załącznik do wyrobu.

4. PRODUCENT udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:

a. na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez osoby posiadające uprawnienia gazowe. Uruchomienie Zerowe i przegląd techniczny są w takim przypadku nieobowiązkowe. UWAGA! W przypadku gazowych ogrzewaczy TURBO uruchomienie zerowe jest wymagane również w razie zainstalowania przez osobę posiadającą uprawnienia gazowe.

b. na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY lub AUTORYZOWANEGO INSTALATORA

TERMET SA pod warunkiem dokonania odpłatnego Uruchomienia Zerowego oraz odpłatnego przeglądu technicznego. Przegląd techniczny musi być zrealizowany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący 60,- zł netto plus podatek VAT*) oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych nie podlegających gwarancji. Uruchomienie zerowe i przegląd techniczny muszą być dokonane wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY TERMET SA.

5. Koszt Uruchomienia Zerowego w kwocie 30,- zł netto plus podatek VAT oraz koszty dojazdu i instalacji urządzenia pokrywa w całości klient. W przypadku gazowych ogrzewaczy turbo Uruchomienie Zerowe jest wykonywane na koszt PRODUCENTA. Koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik.

6. W przypadku Uruchomienia Zerowego ogrzewacza, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni do najbliższego AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO TERMET SA, który w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia dokona formalnego uruchomienia zerowego i wypełni KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO ogrzewacza. W razie przekroczenia terminu do zgłoszenia uruchomienia, klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji.

7. PRODUCENT zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU.

8. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni lub stwierdzenia przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu wadliwego na wolny od wad podejmuje PRODUCENT.

9. Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.

10. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- a. dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez PRODUCENTA,
- b. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami INSTRUKCJI,
- c. niemożności okazania przez użytkownika ważnej KARTY WYROBU, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
- d. braku poświadczenia w KARCIE WYROBU: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
- e. braku poświadczenia w ODCINKACH KONTROLNYCH: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy)
- f. uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od PRODUCENTA,

11. GWARANCJA NIE OBEJMUJE materiałów eksploatacyjnych, czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:

- a. niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
- b. uszkodzeń mechanicznych,
- c. zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
- d. zaistniałych odchyłań parametrów gazu lub wody od wymagań obowiązujących w

Polskich Normach,

- e. powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
- f. nieprawidłowego ciągu kominowego,
- g. wad wynikłych z nieszczelności połączeń spalinowo-powietrznych,
- h. zamarznięcia wody w urządzeniu,
- i. w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła.

12. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez PRODUCENTA do KARTY WYROBU (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też ODCINKÓW KONTROLNYCH napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu. Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.

13. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w INSTRUKCJI powoduje odstąpienie PRODUCENTA od zobowiązań gwarancyjnych.

14. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis PRODUCENTA. – tel. 74 854 04 46 (czynny w godz. od 7.00 do 15.00). W przypadku nieuzasadnionego wezwania AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.

15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.