



Warunki gwarancji Terma Technologie

Postanowienia ogólne

Terma Sp. z o.o. udziela gwarancji (licząc od dnia zakupu produktu przez użytkownika):

- 8 lat na powłokę grzejników we wszystkich kolorach palety RAL i specjalnych
- 8 lat na szczelność grzejników
- 3 lata na powłokę grzejników chromowanych
- 2 lata na grzałki (nie dłużej niż 3 lata od daty produkcji)
- 2 lata na akcesoria (galanterię grzejnikową)

W ramach uprawnień gwarancyjnych zostaną usunięte wszelkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiałów.

Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy sprzedawcy, instalatora lub użytkownika,
- wady i szkody powstałe wskutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną),
- przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem oraz wady powstałe na skutek użytkowania produktów niezgodnie z przeznaczeniem.

W okresie gwarancyjnym usterki produktów zostaną usunięte bezpłatnie.