

Warunki gwarancji Termal

Postanowienia ogólne

1. Producent udziela gwarancji na sprawne działanie grzejnika łazienkowego, którego dotyczy karta gwarancyjna w okresie 5 lat od daty zakupu:

- 5 lat na szczelność
- 5 lat na powłokę lakierniczą

2. Gwarancja obejmuje wady grzejnika łazienkowego wraz z akcesoriami stanowiącymi jego fabryczne wyposażenie, które zostaną ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji, a wynikają z przyczyn tkwiących w tym produkcie.

3. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych na skutek:

- dokonywania napraw we własnym zakresie
- mechanicznego i chemicznego uszkodzenia
- eksploatacji produktu niezgodnej z jego przeznaczeniem oraz warunkami technicznymi
- niewłaściwego montażu

4. Prawa z tytułu gwarancji przysługują w momencie przedstawienia przez Klienta w punkcie sprzedaży wraz z reklamowanym grzejnikiem łazienkowym, czytelnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej (data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy oraz oznaczeniem typu grzejnika łazienkowego) lub dowodem potwierdzającym zakup (paragon, rachunek, faktura). Producent zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia i uznania reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności z danymi w wyżej wymienionych dokumentach lub naniesienia poprawek przez osoby nieupoważnione.

5. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć grzejnik łazienkowy do punktu sprzedaży w opakowaniu zabezpieczającym grzejnik przed uszkodzeniami na czas transportu.

6. Producent zobowiązuje się odebrać reklamowany grzejnik łazienkowy z punktu sprzedaży oraz dostarczenie produktu wolnego od wad i usterek zgodnie z niniejszymi warunkami w przypadku stwierdzenia słusznej reklamacji do punktu sprzedaży. Producent określa sposób odbioru.

7. Reklamacja zostanie rozstrzygnięta w terminie możliwie najkrótszym, nieprzekraczającym 14 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, produkt wolny od wad zostanie dostarczony bezpłatnie do punktu sprzedaży.

8. Producent decyduje o sposobie usunięcia wady poprzez naprawę lub wymianę grzejnika na nowy.

9. Ciśnienie robocze w grzejniku nie może przekraczać 0,6Mpa.