

Warunki gwarancji La Torre

Postanowienia ogólne

1. Firma udziela 5 lat gwarancji na szczelność korpusu.
2. Firma udziela 2 lata gwarancji na pozostałe elementy baterii z wyłączeniem węży oraz słuchawek, które nie podlegają gwarancji.
3. Wykonanie naprawy gwarancyjnej jest zapewnione tylko i wyłącznie w sytuacji gdy zostały zainstalowane zaworki z filtrem bądź uszczelki z sitkiem.
4. Okresy gwarancyjne zaczynają obowiązywać równocześnie z dniem dokonania zakupu, potwierdzeniem jest dokument zakupu – faktura lub paragon oraz prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna.
5. Posiadanie dokumentu zakupu (faktura lub paragon) wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną warunkuje wykonanie naprawy gwarancyjnej.
6. Zgłoszenie towaru do naprawy musi być dokonane przez punkt Sprzedaży, w którym dokonano zakupu.
7. Firma gwarantuje nabywcy bezpłatne usunięcie usterek powstałych z powodu wad materiałowych lub konstrukcyjnych.
8. Firma nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Wady powstałe wskutek uszkodzeń mechanicznych,
 - b. Wady powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania,
 - c. Wady powstałe na skutek przeróbek lub napraw dokonywanych przez osoby niekompetentne,
 - d. Wady powstałe na skutek użycia niewłaściwego środka czyszczącego.
9. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej baterii przy zakupie. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni reklamacja nie zostanie uwzględniona.
10. Klientowi przysługuje prawo do wymiany na nową, wolną od wad lub zwrotu gotówki w przypadku:
 - a. Gdy dokonano trzech napraw, a bateria w dalszym ciągu pozostaje niesprawna,
 - b. Stwierdzenia wady fabrycznej urządzenia, niemożliwej do usunięcia.