

Warunki gwarancji Galmet

Postanowienia ogólne

1. Gwarancja na zbiornik emaliowany w płaszczu metalowym od 30l.-140l - 60 miesięcy*. Gwarancja na zbiornik emaliowany SG 5- SG10 i Mars - 24 miesięcy. Na pozostałe części 24 miesiące

2. Przynajmniej raz na 18 miesięcy należy obowiązkowo wymieniać anodę magnezową (a co 12 miesięcy sprawdzać stan zużycia anody) - wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej (należy zachować rachunek zakupu anody i wpis o jej wymianie). Regularna wymiana anody magnezowej jest warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik.

3. Nie wolno montować podgrzewacza bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa (należy zachować dokument zakupu i kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa).

4. Zawór bezpieczeństwa musi być montowany bezpośrednio przed podgrzewaczem na rurze dopływowej zimnej wody. Należy stosować tylko i wyłącznie zawory dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych ogrzewaczy wody - zawierające w sobie także zawór zwrotny.

5. Między zaworem bezpieczeństwa a podgrzewaczem nie może być montowane żadne dodatkowe urządzenie (np. zawór odcinający, zawór zwrotny itp.).

6. Podgrzewacza nie wolno montować w pomieszczeniach, gdzie temperatura może spaść poniżej 00C.

7. Sposób naprawy określa producent.

8. W razie usterek wyrobu należy powiadomić: serwis 77 40 34 530. Bezpłatne naprawy uszkodzeń powstałych z winy producenta będą usuwane do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. **NIE NALEŻY DEMONTOWAĆ OGRZEWACZA.** Należy zachować rachunek za kupno podgrzewacza do wglądu serwisu.

9. Podstawę napraw gwarancyjnych stanowi faktura zakupu i karta gwarancyjna poprawnie wypełniona, kompletna, podstemplowana przez sklep oraz montera i nie zawierająca żadnych poprawek.

10. Do wielokrotności napraw nie wlicza się: regulacji podgrzewacza, wymiany anody magnezowej, wymiany uszczelki i lampki sygnalizacyjnej.

11. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

12. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

13. Do podłączenia ogrzewaczy nie wolno stosować rurek z tworzyw sztucznych nie przystosowanych do pracy w temp. 100 0C i ciśnieniu 0,7 MPa.

14. Należy tak montować podgrzewacze, by zapewnić swobodny dostęp (np. w celu konserwacji,

naprawy lub wymiany).

15. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty spowodowane demontażem zabudowy.

16. Za jakość wody (np. obecne w niej związki chemiczne, zakamienienia wody) i związane z tym niedogodności w eksploatacji ogrzewacza producent nie odpowiada.

17. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne zbiornika (podgrzewacza) powodują utratę gwarancji.

18. Informujemy, że przypadku tworzenia się zapachów i zabarwienia na ciemno wody z ogrzewacza oznaczają tworzenie się siarkowodoru poprzez redukując zawartość siarczanów bakterie, które żyją w ubogiej w tlen wodzie. Jeśli oczyszczenie zbiornika, wymiana anody magnezowej i uruchomienie z temperaturą powyżej > 60°C nie dadzą rezultatu, polecamy zastosowanie anody tytanowej podłączonej osobno do sieci elektrycznej.

19. Serwis jest sprawowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

20. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek burz, przepięć, powodzi, pożarów i podobnych zdarzeń losowych.

21. Gwarancja nie obejmuje okresowego czyszczenia zbiornika z nagromadzonego osadu oraz wymiany anody magnezowej.

SAMOWOLNE DOKONYWANIE NAPRAW LUB PRZERÓBEK PRZEZ OSOBY NIEUPRAWNIONE ORAZ UŻYTKOWANIE PODGRZEWACZA W SPOSÓB NIEZGODNY Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI I MONTAŻU POWODUJE UTRATĘ GWARANCJI

*Pod warunkiem regularnej wymiany anody magnezowej (min. co 18 miesięcy).