

Warunki gwarancji Zehnder

Postanowienia ogólne

1. Grzejniki Zehnder są przeznaczone do montowania w instalacjach grzewczych zgodnych z aktualnymi normami, a w szczególności z normą PN B02414 „Ogrzewnictwo i ciepłownictwo; zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu zamkniętego z naczyniami wzbiorczymi przeponowymi. Wymagania” oraz PN93/C04607 „Woda w instalacjach ogrzewania. Wymagania i badania dotyczące jakości wody” z późniejszymi zmianami i kontynuacjami.

2. Grzejniki muszą być zainstalowane zgodnie z założeniami instalacyjnymi, projektowymi oraz dokumentacją techniczną Gwaranta.

3. Temperatura i ciśnienie czynnika grzewczego nie może być wyższe niż dopuszczalne dla danego modelu grzejnika określone w dokumentacji Gwaranta.

4. Czyszczenie grzejnika może być wykonywane przy zastosowaniu miękkich tkanin na sucho, bądź po zwilżeniu wodą z mydłem. Wykluczone jest użycie środków chemicznych czynnych oraz o właściwościach ściernych.

Warunki gwarancji na wyroby marki ZEHNDER dystrybuowane przez firmę Zehnder Polska

1. Zehnder Polska Sp. z o. o., zwana w dalszej części Gwarantem, udziela następujących okresów gwarancji na n/w wyroby:

- 60 miesięcy na grzejniki stalowe, sufitowe promienniki ciepła oraz wanny grzejników kanałowych,
- 60 miesięcy na zestawy montażowe do grzejników oraz promienników,
- 24 miesiące na grzałki elektryczne, regulatory oraz inne komponenty elektryczne,
- 24 miesięcy na wentylatory łazienkowe
- 24 miesiące na wentylatory do grzejników kanałowych
- 24 miesiące na elementy termostatyki ciepłowniczej i zawory,

2. Bieg gwarancji liczony jest od momentu sprzedania wyrobów klientowi ostatecznemu, chyba że czas składowania grzejników u Partnera Handlowego przekracza 6 miesięcy, wówczas od daty dostarczenia grzejników do magazynu Partnera. Zgłoszenie reklamacji następuje w miejscu zakupu lub, jeśli to niemożliwe, bezpośrednio w firmie Zehnder Polska Sp. z o. o. przez dostarczenie wyrobu lub dokumentacji zdjęciowej (jeśli demontaż jest niemożliwy) oraz dowodu zakupu. Gwarant zobowiązuje się rozpoznać roszczenie gwarancyjne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego wyrobu lub dokonania oględzin przez pracownika Gwaranta.

3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady wyrobu wykazane po jego dostarczeniu do klienta docelowego oraz zaistniałe w czasie jego użytkowania, za wyjątkiem:

- uszkodzeń transportowych, zawinionych przez przewoźnika lub zaistniałych w czasie wyładunku wyrobów, za wyjątkiem uszkodzeń ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego opakowania,
- uszkodzeń magazynowych (grzejnik przyjęty do składowania uważa się za zatwierdzony jako wolny od wad,
- za wyjątkiem wad ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego opakowania),
- składowania grzejników na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności powietrza,
- zasilania grzejników medium odbiegającym od standardowo przyjętego dla danego typu wyrobu (np. parą wodną), stosowaniu jako czynnika grzewczego medium zawierającego związki agresywne dla stali, - zasilania grzejników medium grzewczym o ciśnieniu roboczym przekraczającym normatywne, określone w instrukcji użytkowania lub dokumentacji technicznej Zehnder,
- stosowania wyrobów z powłokami lakierniczymi standardowymi w pomieszczeniach z obecnością w atmosferze środków agresywnych, jak np. związki siarki i chloru itp. o stężeniach przekraczających warunki normalne (właściwości powłok specjalnych uzgodnić dla danych warunków pracy),
- instalowania grzejników stalowych w instalacjach grzewczych otwartych, ze stałym podłączeniem do wody wodociągowej i instalacjach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,
- instalowania grzejników w obiektach przemysłowych bez uzgodnienia z Gwarantem parametrów pracy i mediów zasilających,
- stosowania grzejników elektrycznych z narażeniem elementu grzewczego na strumienie wody (bez uwzględnienia stopnia zabezpieczenia wyrobu).

4. Wszelkie konflikty wynikłe na tle rękojmi i gwarancji powinny być rozstrzygane w sposób polubowny, a dopiero po wykorzystaniu tej drogi poprzez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin towaru reklamowanego i na tej podstawie dokonania wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady poprzez naprawę lub wymianę. Czas naprawy definiowany jest po rozpatrzeniu reklamacji, z uwzględnieniem procesu technologicznego, jakiemu należy wyrób poddać.