

Warunki gwarancji Tece

Postanowienia ogólne

Okres gwarancji:

1. TECE Sp. z o.o., zwana dalej GWARANTEM zapewnia Użytkownikowi sprzęt najwyższej jakości, na który udziela 10-cio letniej gwarancji na bezawaryjną pracę stelaża TECEprofil (metalowa konstrukcja nośna, zbiornik spłuczki WC wraz z kolaniem spłukującym przyłączonym bezpośrednio do zbiornika, korpus zaworu spłukującego do pisuaru).
2. Na pozostałe elementy wymienne spłuczki, zaworu pisuarowego i przyciski uruchamiające udziela się gwarancji na warunkach ogólnych (art 577-581 KC).
3. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu.

Zakres obejmowania gwarancji:

1. Gwarancja obejmuje wady ukryte, tkwiące w urządzeniu a ujawnione w okresie gwarancyjnym.
2. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z nst. przyczyn:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu, dokonania
 - samodzielnych przeróbek lub napraw
 - nieprawidłowego użytkowania lub nieprawidłowej konserwacji, oraz uszkodzeń
 - produktu wynikających z zanieczyszczenia wody i przewodów instalacji
 - wodociągowej.

Zgłaszanie reklamacji:

1. Podstawą wykonania usługi gwarancyjnej jest wypełniona karta gwarancyjna, przedłożona wraz z fakturą w miejscu dokonania zakupu, lub bezpośrednio w Dziale Serwisowym Gwaranta: - Dział Serwisu TECE Sp. z o.o. 57-100 Strzelin, ul. Wrocławska 61 tel: 071 38 39 132; 506 055 898; fax 071 38 39 101.
2. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego lub od dnia, dokonania oględzin u zgłaszającego reklamację. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują UŻYTKOWNIKOWI po przedłożeniu GWARANTOWI wypełnionej karty gwarancyjnej z datą i pieczętką sprzedającego.

Uwagi:

1. Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.