

## Warunki gwarancji Mito

### Postanowienia ogólne

Ceramika sanitarna, meble oraz lustra

Producent: CERSANIT S.A. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji na następujących warunkach:

Punkty 1-4 CERAMIKA SANITARNA Punkty 5-9 MEBLE i LUSTRA

1. CERAMIKA SANITARNA okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 6 lat na właściwości ceramiki (barwa szkliwa, pękanie), wyrobów ceramiki sanitarnej: miski WC, kompakty WC, bidety, umywalki, postumenty
- 2 lata na spusty z korkiem ceramicznym (nakładką ceramiczną), z funkcją klik-klak oraz bez funkcji klik-klak
- 2 lata na części nie ceramiczne w kompaktach, miskach WC (uszczelki, zawory) oraz spustach umywalkowych (uszczelki)
- 2 lata na deski toaletowe.

2. Warunki gwarancji:

2.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).

2.2 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

2.4 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

2.5 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
- Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
- Wadliwego montażu Produktu lub niezgodnego z instrukcją montażu bądź właściwymi przepisami;
- Zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika kompaktu lub doprowadzeniem zanieczyszczonej wody.
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;

- Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Odziaływania temperatur ujemnych na produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Naturalnego zużycia

### 3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

3.1 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

3.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;

3.3 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.mito.cersanit.com.pl](http://www.mito.cersanit.com.pl)

3.4 Producent według własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany Produktu uznanego za wadliwy.

3.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest powiadomienie Producenta o występującej wadliwości w terminie 7 dni od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.

3.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.

3.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

3.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają się własnością Producenta.

3.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.

3.10 Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.

3.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.

3.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

3.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.

### 4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

4.1 Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu bądź dostępną na stronie [www.mito.cersanit.com.pl](http://www.mito.cersanit.com.pl)

4.2 Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 baru i nie więcej niż 6 barów.

4.3 W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.

4.4 Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd., nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu aby nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.

4.5 Korka ceramicznego (nakładki ceramicznej) nie należy czyścić środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz żadnymi innymi substancjami żrącymi lub ostrymi środkami czyszczącymi.

5. MEBLE, LUSTRA okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 2 lata na wady fabryczne mebli, prawidłowe funkcjonowanie przewodnic i zawiasów. Producent udziela rozszerzonego okresu gwarancji na przewodnice i zawiasy dla wybranych produktów.

- 2 lata na wady fabryczne oraz oświetlenie, jeżeli jest załączone do danego modelu. Szczegółowe informacje dostępne na stronie [www.mito.cersanit.com.pl](http://www.mito.cersanit.com.pl)

6 Wspólne warunki gwarancji dla kategorii MEBLE i LUSTRA:

6.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania

6.2 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu niepochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.

6.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

6.4 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

6.5 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi (uderzenia, obicia, zarysowania);
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
- Uszkodzenia Produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
- Wadliwego montażu Produktu, niezgodnego z instrukcją lub właściwymi przepisami;
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na Produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Naturalnego zużycia (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty, zawiasy);

- Powierzchnie okleinowane i lakierowane podlegają procesowi starzenia. Produkt z upływem czasu może zmienić kolor;
- Produktów z wystawy/ekspozycji mogących wykazywać uszkodzenia wynikające z ich długotrwałej eksploatacji.

## 7. Zasady rozpatrywania reklamacji:

7.1 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

7.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;

7.3 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.mito.cersanit.com.pl](http://www.mito.cersanit.com.pl)

7.4 Użytkownik może zażądać naprawy lub wymiany w ramach roszczenia gwarancyjnego, chyba że wybrane roszczenie jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi dodatkowymi kosztami dla Producenta w porównaniu z innymi roszczeniami.

7.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest niezwłoczne powiadomienie Producenta o występującej wadliwości, jednak nie później niż dwa miesiące od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.

7.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.

7.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

7.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają się własnością Producenta.

7.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.

7.10 Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.

7.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.

7.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

7.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.

7.14 Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych przez Autoryzowany Serwis w miejscu instalacji produktów Klient jest zobowiązany zapewnić swobodny dostęp umożliwiający naprawę oraz demontaż i montaż produktu.

## 8. Ogólne zasady użytkowania produktów niezbędne do zachowania gwarancji:

Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną bądź dostępną na stronie [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) instrukcją montażu. W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.

## 8.1 Zasady użytkowania mebli:

- Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem tj. w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
- Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od +15 do +30°C.
- Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami.
- Wystawienie mebli na długotrwałe działanie promieni UV ( np. światło słoneczne) może wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.
- W celu dodatkowego zabezpieczenia szafki przed wodą i wilgocią, należy w miejscu styku szafki z umywalką zastosować fugę silikonową wykonaną zgodnie z „INSTRUKCJĄ SILIKONOWANIA SZAFKI POD UMYWALKĘ”.
- Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie mebli).
- Kołki rozporowe w komplecie montażowym są przeznaczone jedynie do montażu szafki w ścianach z materiałów pełnych. Nie należy ich stosować w ścianach z materiałów z pustką.
- W szafce nie należy przechowywać ciężkich przedmiotów.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć przed wilgocią miejsce wycięcia otworu pod baterię (np. silikonem lub innymi dostępnymi środkami uszczelniającymi dostosowanymi do warunków zabudowy).

## 8.2 Zasady użytkowania i konserwacji mebli

- Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną, miękką pozbawioną właściwości ściernych tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha. Produkt nie powinien być czyszczony środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz wszystkimi innymi substancjami żrącymi i ostrymi środkami czyszczącymi. Zaleca się stosowanie środków, które nie zawierają twardych i ciężkich chemikaliów, pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na powłokach lakierniczych w miejscach niewidocznych

## 8.3 Zasady użytkowania i konserwacji luster

- Lustra przeznaczone są do użytku wewnętrznego.
- Części meblowe luster podlegają zasadom użytkowania zawartym w punkcie 8.1
- Zasilanie, o ile w komplecie przewidziane jest oświetlenie lustra, należy podłączyć w miejscu dostępnym w sposób umożliwiający bezpieczne użytkowanie.
- Podczas montażu i konserwacji należy odłączyć zasilanie od sieci.
- Montaż wykonać zgodnie z zaleceniami instrukcji montażu wskazanej na rysunku.
- Podłączenie elektryczne może wykonać jedynie wykwalifikowany elektryk.

▪ Jeżeli zewnętrzny przewód giętki lub sznur jest uszkodzony, powinien być wymieniony tylko przez producenta lub jego serwisanta, albo osobę o podobnych kwalifikacjach, w celu uniknięcia ryzyka porażenia prądem.

## 9. Uwagi:

9.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi. W przypadku wadliwego wykonania towaru, konsumentowi przysługuje nieodpłatne prawo do skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji, gwarancji producenta i rękojmi, bez uszczerbku dla tych uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji producenta.

9.2 Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.

9.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.

9.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

9.5 Utylizacja opakowań musi odbywać się zgodnie ze stosownymi krajowymi przepisami. Wszelkie informacje o utylizacji odpadów można uzyskać w odpowiednich jednostkach zarządzających gospodarką odpadami.

Wanny i obudowy

Solidarności

36, 25-323 Kielce, Polska, udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

• Wanny i obudowy 5 lat na stałość koloru, odcieni akrylu, brak rozwarstwień i innych wad jakościowych

2. Wspólne warunki gwarancji dla wszystkich wyżej wymienionych kategorii produktów:

2.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).

2.2 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

2.4 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

2.5 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
- spowodowanymi siłami i czynnikami zewnętrznymi (uderzenia, obicia, zarysowania);
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;



- Uszkodzenia Produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
- Wadliwego montażu Produktu, niezgodnego z instrukcją lub właściwymi przepisami;
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na Produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Powierzchnie okleinowane i lakierowane podlegają procesowi starzenia. Produkt z upływem czasu może zmienić kolor;
- Produktów z wystawy/ekspozycji mogących wykazywać uszkodzenia wynikające z ich długotrwałej eksploatacji.

### 3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

3.1 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

3.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;

3.3 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

3.4 Użytkownik może zażądać naprawy lub wymiany w ramach roszczenia gwarancyjnego, chyba że

wybrane roszczenie jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi dodatkowymi kosztami dla Producenta w porównaniu z innymi roszczeniami.

3.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest niezwłoczne powiadomienie Producenta o występującej wadliwości, jednak nie później niż dwa miesiące od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.

3.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu rozpatrywania reklamacji.

3.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

3.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta.

W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają się własnością Producenta.

3.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.

3.10 Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.

3.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.

3.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

3.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.

3.14 Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych przez Autoryzowany Serwis w miejscu instalacji produktów Klient jest zobowiązany zapewnić swobodny dostęp umożliwiający naprawę oraz demontaż i montaż produktu.

4. Ogólne zasady użytkowania produktów niezbędne do zachowania gwarancji:

- Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną bądź dostępną na stronie [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) instrukcją montażu

- Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 baru i nie więcej niż 6 barów.

- W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.

- Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd. nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu aby, nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.

5. Uwagi:

5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi. W przypadku wadliwego wykonania towaru, konsumentowi przysługuje nieodpłatne prawo do skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji, gwarancji producenta i rękojmi, bez uszczerbku dla tych uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji producenta.

5.2 Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.

5.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.

5.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.